

Rad No.: 25-240-144457

Barranquilla, 10/09/2025

Señor(a)
JAVIER COLLANTE MIRANDA
Carrera 25 No. 7 - 51 Apartamento 2
Barranquilla

Contrato: 66789674

Asunto: Solicitud de Información

En respuesta a su comunicación, recibida en nuestras oficinas el día 5 de septiembre de 2025, radicada bajo No. 25-021633 y referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 25 No. 7 - 51 Apartamento 2 de Barranquilla, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Para GASCARIBE S.A. E.S.P., no es factible acceder a su petición de aportarle el cupón solicitado por este medio; sin embargo, le informamos que, para obtener un cupón de pago por el mes actual o el mes anterior deberá ingresar a <https://portal.gascaribe.com/> y escoger la opción "Generar cupón". Ingrese un número de contrato, escoja el período para el que quiere generar el duplicado y descargue el cupón en PDF que podrá imprimir para cancelar en un punto de recaudo, o seguir los pasos para pagos PSE a través del portal de Gases del Caribe.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS007/73
231179116