



Rad No.: 25-240-146199

Barranquilla, 18/09/2025

Señor(a) AMERICA TOLOZA PIMENTEL Carrera 48 No.75 - 83 Apartamento 303 Barranguilla.

Contrato: 1136126

Asunto: Solicitud de información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 15 de septiembre de 2025, radicada bajo el No.25-022495, relativa al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 48 No. 75 - 83 Apartamento 303 de Barranquilla, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su comunicación se realizó la verificación y le informamos que GASCARIBE S.A. E.S.P., se encuentra facturando <u>en estrato dos (4)</u>, por lo anterior no es factible acceder a su petición, toda vez que, se esta facturando en el mismo estrato solicitado.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,

CARLOS JÚBIZ BASSI

Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS001/73 231448367