

Rad No. 25-240-146329

Barranquilla, 19/09/2025

Señor(a)
MARVIN PEREZ
Calle 28 No. 41A - 8 Piso 2 Apartamento 201
Soledad.

Contrato: 48259318

Asunto: Verificación de facturación.

En respuesta a su comunicación verbal recibida en nuestras líneas de atención al usuario el día 1 de septiembre de 2025, radicada bajo Interacción No. 230896364, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 28 No. 41A - 8 Piso 2 Apartamento 201 de Soledad, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Teniendo en cuenta que su reclamación va orientada a la revisión por concepto de ajuste de consumo de los meses de marzo, abril, mayo, junio y julio de 2025 y consumo facturado en el mes de agosto de 2025, por lo cual GASCARIBE S.A. E.S.P. en la presente comunicación solo se pronunciara al respecto.

Debido a que, al momento de elaborar la factura de los meses de **marzo, abril, mayo, junio y julio de 2025**, no fue factible realizar la toma de lectura del medidor por causas ajenas a la empresa (no se tiene acceso al medidor, medidor mal ubicado, no es visible la lectura) GASCARIBE S.A. E.S.P., cobró en la factura de dichos meses, el consumo promedio que registraba el servicio, el cual era de 3 metros cúbicos para el mes de marzo de 2025, 2 metros cúbicos para el mes de abril de 2025, 2 metros cúbicos para el mes de mayo de 2025, 2 metros cúbicos para el mes de junio de 2025, y 2 metros cúbicos para el mes de julio de 2025 respectivamente.

Lo anterior, de acuerdo con lo establecido en el artículo 146 de la Ley 142 de 1994 el cual indica: *"La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que consumos midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario. Cuando, sin acción u omisión de las partes, durante un periodo no sea posible medir razonablemente con instrumentos los consumos, su valor podrá establecerse, según disponga los contratos uniformes, con base en consumos promedios de otros periodos del mismo suscriptor o usuario, o con base en los consumos promedios de suscriptores o usuarios que estén en circunstancias similares, o con base en aforos individuales"*.

Para la elaboración de la factura del mes de **agosto de 2025**, se verificó que el medidor registraba una lectura de 592 metros cúbicos. Esta lectura, es restada de la última lectura tomada al medidor, la cual fue de 513 metros cúbicos (factura de febrero de 2025), arrojando una diferencia de 79 metros cúbicos, que aplicándosele el factor de corrección queda en 78 metros cúbicos, correspondiente a 12 metros cúbicos para el mes de marzo de 2025, 14 metros cúbicos para el mes de abril de 2025, 13 metros cúbicos para el mes de mayo de 2025, 12 metros cúbicos para el mes de junio de 2025, 4 metros cúbicos para el mes de julio de 2025, y 13 metros cúbicos para el mes de agosto de 2025 respectivamente

Teniendo en cuenta lo anterior, GASCARIBE S.A. E.S.P., cobró en la factura de agosto de 2025, los 9, 12, 11, 10, y 12 metros cúbicos de consumo que faltaban por cobrar en los meses de marzo, abril, mayo, junio y julio de 2025, por valores de \$25.857,00, \$37.572,00, \$33.055,00, \$30.360,00, y \$35.952,00, más los 13 metros cúbicos de consumo que le corresponden al mes de agosto de 2025, por valor de \$39.572,00, para completar los 78 metros cúbicos, consumidos entre los citados periodos.

No obstante, le informamos que, el día 9 de septiembre de 2025, enviamos al inmueble en comento a uno de nuestros técnicos, quien observó que, el medidor se encuentra en buen estado, lectura 600 metros cúbicos, se realizó prueba de hermeticidad y se descartó fuga en la instalación del servicio.

Por lo anterior, GASCARIBE S.A. E.S.P., confirma el ajuste de consumo de los meses de marzo, abril, mayo, junio y julio de 2025 y consumo facturado en el mes de agosto de 2025.

Es importante señalar que, la Empresa elevó a reclamo la suma de \$162.796,00, por concepto de ajuste de consumo de los meses de marzo, abril, mayo, junio y julio de 2025, registrado en la factura del mes de agosto de 2025, hasta agotar la actuación administrativa. Por lo que, a la fecha se encuentra al día hasta la facturación del mes de agosto de 2025.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS011/73
230896364