

Rad No.: 24-240-158604

Barranquilla, 26/11/2024

Señor(a)  
YUNEIDIS ISAZA DE LA CRUZ  
Manzana A Casa 25 Urbanización Terranova  
Santa Marta

Contrato: 17151482

Asunto: Cambio de nombre

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 13 de noviembre del 2024, radicada bajo el No. 24-005476, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Urbanización Terranova Manzana A Casa 25 de Santa Marta, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Respecto al cambio de nombre en la factura del servicio de gas natural del inmueble en mención, le informamos que no es factible para GASCARIBE S.A. E.S.P., realizar el cambio solicitado, toda vez, que el certificado de tradición y libertad aportado acredita la propiedad del señor HENRY ANTONIO NAVARRO MALDONADO y quien está realizando la solicitud es la señora YUNEIDIS ISAZA DE LA CRUZ. Por todo lo anterior, no es factible para GASCARIBE S.A. E.S.P., acceder a su petición.

Teniendo en cuenta lo anterior, nos permitimos indicarle que, es necesario que la solicitud sea tramitada por el propietario del inmueble, presentando el certificado de Tradición y Libertad no mayor a 30 días, así como también deberá presentar fotocopia de la cédula.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS024DP/73  
220731724