

Rad No.: 25-240-141725

Barranquilla, 28/08/2025

Señor(a)
ELSY ESTHER VALLER DE HERNANDEZ
Keverlinmorales95@gmail.com
Barranquilla

Contrato: 1171408

Asunto: Solicitud de Información Crédito Brilla.

En respuesta a su comunicación recibida a través de nuestra página web el día 13 de agosto de 2025, radicada bajo el No. WEB 25-014338, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 91 No. 6E2 – 4 de Barranquilla, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Para el caso objeto a reclamación le informamos que, GASCARIBE S.A E.S.P., brinda servicio de gas natural en los departamentos del Atlántico, Magdalena Y Cesar, por lo que no tiene cobertura en la ciudad de Bucaramanga.

Ahora bien, con ocasión a su petición, realizamos la verificación en nuestro sistema comercial, constatando que, no registra venta de brilla activa a nombre de la señora ELSY ESTHER VALLER DE HERNANDEZ identificada con Cédula No. 22440140.

Así mismo, verificamos que en el contrato No. 1171408 correspondiente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la CL 91 KR 6E2 – 4, a la fecha no tiene créditos vigentes.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS019/73
230307398