

Rad No.: 25-240-142171

Barranquilla, 29/08/2025

Señor(a)
MARIA GAITAN
Calle 9 No. 31 - 21 Piso 2
Barranquilla

Contrato: 67315586

Asunto: Verificación de Pago de Factura.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 15 de agosto de 2025, radicada bajo el 25-019676, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 9 No. 31 - 21 Piso 2 de Barranquilla, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su comunicación, revisamos nuestro sistema de gestión comercial y constatamos que, el ultimo pago realizado por el usuario corresponden al valor de \$117.774.00, el día 23 de agosto de 2025.

Referente al pago por valor de \$54.611.00 del cual nos anexa soporte, le indicamos que este no corresponde a un pago realizado a nuestra entidad, por tal motivo le sugerimos acercarse al punto de recaudo, para validar su caso.

Teniendo en cuenta lo anterior expuesto, no es factible para GASCARIBE S.A. E.S.P. acceder a su petición.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS010/73
230349945