

Rad No.: 25-240-148140

Barranquilla, 29/09/2025

Señor(a)
BALVINA I BALVIN DE SUAREZ
Calle 130 9G-141 Torre 28 Apartamento 204
Barranquilla

Contrato: 3058378

Asunto: Devolución de saldo a Favor

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 15 de septiembre de 2025, radicada bajo el No. 25-022496, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 7 No. 16 – 45 de Sabanalarga, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Analizando el contexto de su solicitud, le informamos que para la devolución del saldo a favor por valor de \$ 295.609.00 que aparece en la factura del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 7 No. 16 – 45 de Sabanalarga, es necesario que, nos adjunte la factura original donde se evidencie el pago del mes de septiembre de 2025, con su respectivo soporte de pago, con el fin de demostrar que es el responsable del pago.

Una vez cumpla con todos los requisitos antes anotados, GASCARIBE S.A. E.S.P., realizará la devolución del mencionado saldo a favor si a ello diera lugar.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS014/73
231424273