

Rad No.: 25-240-148687

Barranquilla, 1/10/2025

Señor(a)
YESICA JASSIR MIRANDA
Coordinadora Centro De Vida La Magdalena
Área De Adulto Mayor
Alcaldía Municipal De Malambo
Calle 11B1 No. 1E Sur - 14
Malambo - Atlántico.

Contrato: 8095262

Asunto: Verificación de Instalación

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 19 de septiembre de 2025, radicada bajo el No. ML 25-000603, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 11B1 No. 1E Sur - 14 de Malambo - Atlántico, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su solicitud, revisamos nuestra base de datos y constatamos que, el día 20 de septiembre de 2025, GASCARIBE S.A. E.S.P., envió a uno de nuestros técnicos con el fin de efectuar una revisión técnica en las instalaciones del servicio de gas natural del inmueble en mención, lo cual no fue posible por causas ajenas a la empresa (No se tuvo acceso al inmueble, el personal en el lugar no autoriza ingreso).

Le sugerimos comunicarse a nuestras líneas de atención al usuario, con el fin de coordinar una nueva visita y efectuar la revisión técnica de las instalaciones.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS012/73
231610786