

Rad No.: 25-240-149402

Barranquilla, 6/10/2025

Señor(a)
JOSHI ALINNE BRAVO MENDOZA
Calle 44 No. 1A - 16 Piso 2 Apartamento2
Barranquilla

Contrato: 67157997

Asunto: Siniestro Deudor Crédito Brilla.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 17 de septiembre de 2025, radicada bajo el No. 25-022733, relativa al Crédito Brilla facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 44 No. 1A - 16 Piso 2 Apartamento2 de Barranquilla, nos permitimos hacer los siguientes respetuosos comentarios:

Teniendo en cuenta que presenta una incapacidad con fecha del mes de febrero 2016, se considera esto un hecho cierto por lo cual para la fecha desembolso esta cobertura no aplica ya que contaba con una incapacidad total y permanente ya decretada con anterioridad.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS021/73
231532658