

Rad No.: 25-240-149622

Barranquilla, 6/10/2025

Señor(a)
IDALIDES ANGULO CARA
Carrera 28 No. 143 - 116 Manzana 19 TORRE 26 Apartamento 104
Barranquilla.

Contrato: 48223468

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación, recibida en nuestras oficinas el día 18 de septiembre de 2025, radicada bajo el No. 25-022821, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 28 No. 143 - 116 Manzana 19 TORRE 26 Apartamento 104 de Barranquilla, nos permitimos hacerles los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su comunicación, revisamos nuestra base de datos y constatamos que, la factura del mes de agosto de 2025, fue emitida el día 27 de agosto de 2025 y se expidió por valor total a pagar de \$128.870.00, que corresponden a \$62.148.00 de la factura del mes de julio de 2025 *(la cual no había sido cancelada al momento de emitirse la factura de agosto de 2025)*, más \$66.722.00 del mes de agosto de 2025.

No obstante, es importante señalar que, el valor de la factura de julio de 2025, se canceló el día 29 de agosto de 2025, tal como usted lo indica en su comunicación, mientras que el valor de \$66.722.00, del mes de agosto de 2025, se canceló el día 22 de septiembre de 2025, por lo que no es factible acceder a su petición de entregar la factura de agosto de 2025, debido a que, a la fecha, la misma ya se encuentra cancelada.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS001/73
231577441