

Rad No.: 25-240-151288

Barranquilla, 15/10/2025

Señor(a)
AMPARO RIVERA RODRIGUEZ
Carrera 26C No. 24 – 5
Malambo

Contrato: 8086276

Asunto: Entrega facturación del servicio de gas natural - Verificación de Dirección.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 3 de octubre de 2025, radicada bajo el No. ML 25-000632, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 26C No. 24 – 5 de Malambo, le informamos que, realizadas las verificaciones necesarias constatamos que, las facturas del citado servicio se están enviando mensualmente a la dirección que corresponde.

No obstante, hemos tomado atenta nota sobre lo indicado por usted, con el fin de verificar la entrega oportuna de las facturas del servicio de gas natural en el inmueble en mención.

Consideramos importante indicarle que, de acuerdo con la programación en nuestro sistema comercial, en el sector donde se encuentra ubicado el servicio de gas natural del citado inmueble las facturas se entregan entre los días 18 y 22 de cada mes.

Por otro lado, le informamos que, para realizar cambio o actualización de dirección, deberá enviarnos copia del certificado de nomenclatura con referencia catastral expedido por la secretaria de Planeación con la dirección que le corresponde al inmueble en comento, según su ubicación en terreno.

Una vez usted presente el documento señalado, realizaremos la actualización de la dirección, según corresponda.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS007/73
232186139