

Rad No.: 25-240-154540

Barranquilla, 31/10/2025

Señor(a)
ANA CECILIA BOTERO MENDOZA
anacecilia@gmail.com

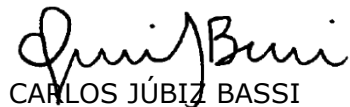
Asunto: Solicitud de Información

En respuesta a su comunicación recibida a través de nuestra página web el día 20 de octubre de 2025, radicada bajo el número interno WEB 25-018635, referente al informe presentado por usted, respecto a presuntas conexiones no autorizadas por la empresa que existirían en el barrio El Rubí de Barranquilla - Atlántico, nos permitimos realizar los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su comunicación, le informamos que hemos tomado atenta nota sobre las situaciones señaladas en su escrito, por lo que, a la fecha, la empresa se encuentra realizando los trabajos pertinentes con el fin de realizar las verificaciones correspondientes.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

OCTSOL/73
232809912