

Rad No.: 24-240-161603

Barranquilla, 13/12/2024

Señor(a)
EMILIA RANGEL VILLAFANE
mileibisolivero18@gmail.com
Santa Marta

Contrato: 66585380

Asunto: Solicitud de Información.

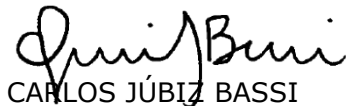
En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 27 de noviembre de 2024, radicada bajo el No. 24-005705, relativa al Seguro PROEXEQUIAL S.A.S., facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Urbanización Timayui III Manzana J Casa 3 de Santa Marta, le informamos que, su solicitud fue enviada a la empresa aseguradora de **PROEXEQUIAL S.A.S.** de seguro para su trámite.

Una vez corroborada dicha información por parte de la empresa aseguradora, esta se estará comunicando con usted.

Es importante indicarle que, quien puede responder si las condiciones para la reclamación se dan en este caso, es la Aseguradora de PROEXEQUIAL S.A.S. de Seguros, por ser dicha entidad la responsable de las políticas aplicadas.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS021/73
221207792