

Rad No.: 24-240-162061

Barranquilla, 17/12/2024

Señor(a)
MILTON HERNANDO VARGAS SANTIBAÑES
Calle 51B3 No. 66 - 31 Barrio Puentes Apartamento 201
Santa Marta.

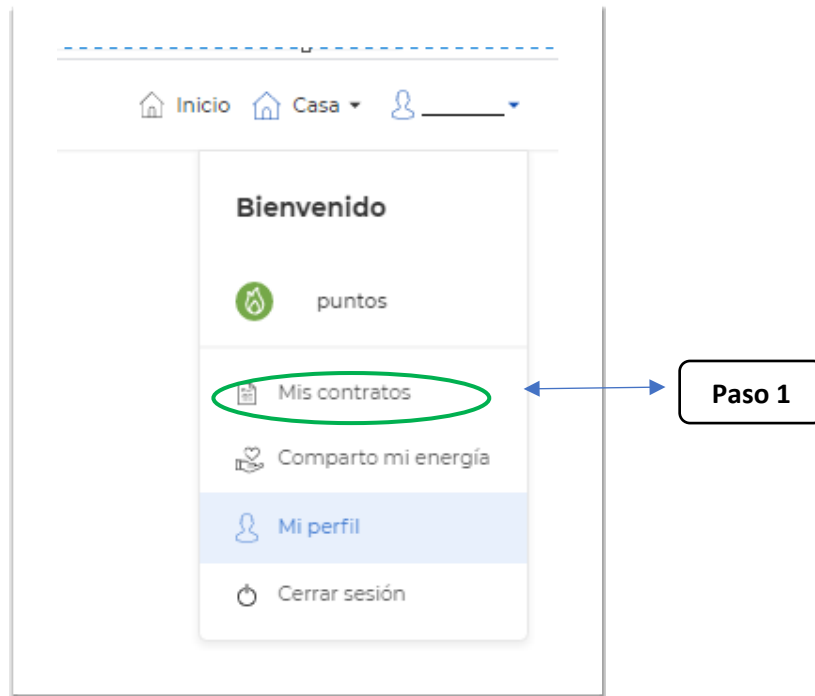
Contrato: 67223023

Asunto: Entrega facturación del servicio de gas natural y solicitud de información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 10 de diciembre de 2024, radicada bajo el No. 24-005867, le aclaramos que, el servicio de gas natural ubicado en la Calle 51B3 No. 66 - 31 Apartamento 201 de Santa Marta, se encuentra asociado al contrato No. 67223023, y no al señalado en su escrito, una vez aclarado lo anterior, le informamos que, realizadas las verificaciones necesarias constatamos que, las facturas del citado servicio se están enviando mensualmente al correo electrónico registrado en nuestra base de datos, toda vez que tiene activo el envío digital de la facturación del servicio.

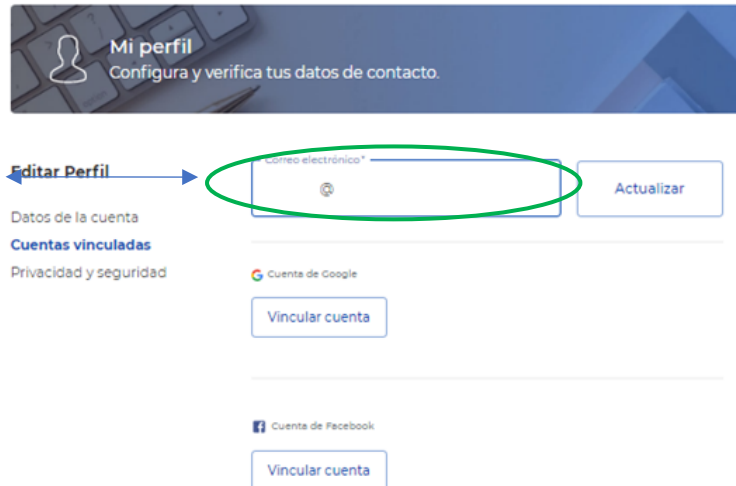
Ahora bien, en la eventualidad que desea realizar cambio de correo electrónico, le informamos que, El trámite para actualizar el correo electrónico asociado a su usuario en nuestra página web, debe ser realizado por usted directamente siguiendo los pasos que detallamos a continuación.

Paso 1. Luego de haber ingresado con su usuario, en la parte superior derecha escoge la opción "Mi perfil":



Paso 2. Escoger la opción "cuentas vinculadas" como se muestra en la siguiente imagen:

Paso 2



Mi perfil
Configura y verifica tus datos de contacto.

Editar Perfil

Datos de la cuenta
Cuentas vinculadas
Privacidad y seguridad

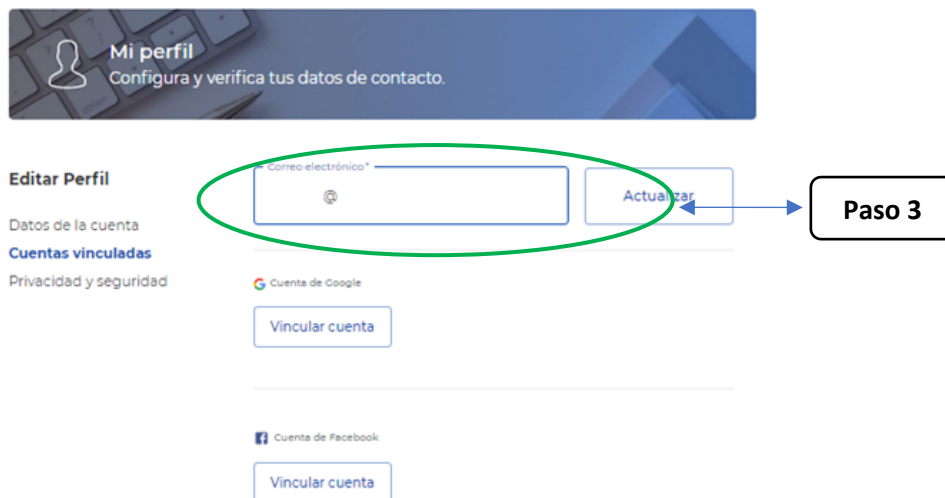
Correo electrónico*

Actualizar

Cuenta de Google
Vincular cuenta

Cuenta de Facebook
Vincular cuenta

Paso 3. En el campo denominado correo electrónico, debe escribir el nuevo correo electrónico que desee actualizar y luego le da en opción actualizar



Mi perfil
Configura y verifica tus datos de contacto.

Editar Perfil

Datos de la cuenta
Cuentas vinculadas
Privacidad y seguridad

Correo electrónico*

Actualizar

Cuenta de Google
Vincular cuenta

Cuenta de Facebook
Vincular cuenta

Paso 3

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,


CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS011/73 A.E.
221673082