

Rad No.: 24-240-162719

Barranquilla, 23/12/2024

Señor(a)
YENIFER PAOLA MOSQUERA SALGADO
mosquerajenifer2013@hotmail.com
Calle 6A1 No. 32B – 16
Santa Marta

Contrato: 66733562

Asunto: Solicitud de información se seguro Factura Protegida.

En respuesta a su comunicación recibida a través de nuestra página web y en nuestras oficinas los días 3 y 9 de diciembre de 2024, radicada bajo los No. WEB- 24-020955 y 24-005842, relativa al seguro de factura protegida-Crédito Brilla, cobrado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 6A1 No. 32B – 16 de Santa Marta, nos permitimos hacer los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su comunicación y una vez revisado nuestro sistema comercial evidenciamos que en el contrato No. 66733562, el día 19 de diciembre de 2024 se realizó un pago por valor de \$600.000.00., correspondiente al pago por incapacidad del seguro factura protegida.

Así mismo le indicamos que dicho saldo se aplicará a las facturas del crédito brilla que se generen para cada periodo de facturación.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS021/73
221621679
221474892