

Rad No.: 25-240-152160

Barranquilla, 21/10/2025

Señor(a)
YADIN JOSE DE LA CRUZ LOPEZ
Calle 13 No. 16 – 5
Bosconia

Contrato: 66262922

Asunto: Solicitud de Información

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 3 de octubre de 2025, radicada bajo el No. BOS 25-000214, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 13 No. 16 – 5 de Bosconia, nos permitimos informarle que de acuerdo con lo establecido en la ley 1581 de 2012 relativa a la protección de datos personales, para brindar información y/o entregar documentos soporte del crédito realizado por el señor JOSE JOAQUIN DE LA CRUZ CARMONA en el contrato 66262922, es necesario que la solicitud sea realizada por el deudor o codeudor del crédito y anexe fotocopia de su cedula, esto debido a que la empresa debe comprobar que se le está entregando la solicitud a la persona que aparece como deudor o codeudor del crédito, ya que en la solicitud de crédito aparece información personal de los usuarios.

Es importante aclarar que usted, YADIN JOSE DE LA CRUZ LOPEZ no es la persona que adquirió el mencionado crédito, además dicha venta cuenta con un codeudor que respalda la deuda, motivo por el cual, no es posible acceder a lo solicitado.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS018/73
232208063