

Rad No.: 25-240-156416

Barranquilla, 13/11/2025

Señor(a)
LUZ MARINA QUINTERO JAIMES
miguelangelcanate@gmail.com
Valledupar

Contrato: 6219788

Asunto: Cambio de nombre - corrección de dirección - Terminación Contrato de Seguro.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 5 de noviembre del 2025, radicada bajo el No. 25-004111, relativa al cambio de nombre del suscriptor y corrección de dirección de la facturación del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 6 No. 39 - 61 de Valledupar (*dirección con la cual se encontraba registrado el mencionado servicio en nuestro sistema comercial*), nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Debido a las inconsistencias presentadas entre la nomenclatura anotada en la facturación del servicio y la dirección señalada en los documentos aportados por usted, GASCARIBE S.A. E.S.P., realizó las verificaciones pertinentes, encontrando que la nomenclatura Instalada del inmueble es: Calle 6 No. 39 - 63 de Valledupar.

Así las cosas, se actualizó la dirección del inmueble en nuestra base de datos y así mismo, conforme con su petición, se realizó el cambio de nombre del suscriptor en la facturación del servicio de gas natural del inmueble en comento, las cuales serán expedidas a nombre de **LUZ MARINA QUINTERO JAIMES**, a partir de las próximas facturaciones.

Por otro lado, relativa a su petición de cancelar el seguro Exequial, le indicamos que, referente al cobro del seguro PROEXEQUIAL S.A.S, facturado en el servicio de gas natural del inmueble en comento, le informamos que, GASCARIBE S.A. E.S.P., dio por terminado el contrato de seguro antes mencionado, motivo por el cual, no se continuará cobrando en las próximas facturaciones.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,


CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS023 JG/73
GSS021
233391119