

Rad No.: 25-240-108061

Barranquilla, 20/02/2025

Señor(a)
YOLANDA AMARIS GUERRA
Diagonal 25 No 13 – 24 Barrio Villa Isidora
Pijiño

Contrato: 66605953

Asunto: Terminación de Contrato

En respuesta a su comunicación recibida a través en nuestras oficinas el día 18 de febrero de 2025, radicada bajo el No.PIJ- 25-00009, relativa a la solicitud de terminación de contrato del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 5 No 7A - 143 Apto 2 de Pijiño del Carmen, nos permitimos realizar los siguientes respetuosos comentarios:

Una vez revisados los documentos aportados por usted, constatamos que el Certificado de Tradición y Libertad no registra la dirección del predio.

Debido a la inconsistencia presentada en la nomenclatura entre la factura del servicio y el Certificado de Tradición y Libertad y continuar con el trámite de su solicitud, deberá enviarnos copia del certificado de nomenclatura expedido por la Secretaria de Planeación, que deberá traer referenciado el código catastral y el número de matrícula inmobiliaria del inmueble para el cual solicita la terminación de contrato, con el fin de verificar que el certificado pertenece al mismo predio señalado en el documento aportado por usted.

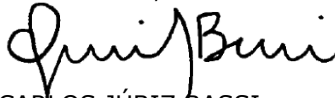
Por lo anterior, no es procedente para GASCARIBE S.A. E.S.P., tramitar la terminación del contrato del servicio de gas natural en el inmueble antes mencionado, toda vez que, no aportó los documentos requeridos.

Consideramos importante indicar que, una vez presente la documentación requerida, se encuentra a paz y salvo y cumpla con los requisitos, GASCARIBE S.A. E.S.P., tramitará su solicitud de terminación del contrato de prestación del servicio de gas natural.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ-BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS013/73
223993745