

Rad No.: 25-240-130804

Barranquilla, 3/07/2025

Señor(a)  
OLGA REYES MARQUEZ  
Manzana 95 Casa 13 Barrio El Pando  
Santa Marta

Contrato: 2169866

Asunto: Verificación de Instalación

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 11 de junio de 2025, radicada bajo el No. 25-002734, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Urbanización El Pando Manzana 95 Casa 13 de Santa Marta, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su comunicación, el día 26 de junio de 2025, enviamos al inmueble en comento a unas firmas contratistas, la cual, realizó reparación en centro de medición para cambiar U 0.40 en cobre en mal estado y se ancló tubería a la vista de polietileno, se encontró que usuario ya había realizado trabajos de reubicación de centro de medición por su cuenta.

Es importante señalar que, dicha reparación tuvo un costo total de \$108.619.00 que fue financiado para cancelarse a un plazo 48 cuotas, a través de la facturación del servicio de gas natural.

Cabe señalar que, al realizar los citados trabajos, el servicio de gas natural del inmueble en comento quedó funcionando correctamente.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS007/73  
227948536