

Rad No.: 25-240-131803

Barranquilla, 9/07/2025

Señor(a)
MYRIAM CLEOTILDE RAMIREZ RAMIREZ
CRISTOBAL TOBIAS
ABEL PARDO Y DEMAS PETICIONARIOS
myriam.ramirez910@gmail.com
Km 28 Troncal Del Caribe Calle 5 No. 1 - 577 Vereda El Trompito Bajo
Santa Marta

Asunto: Solicitud de instalación del servicio de gas natural.

En respuesta a la comunicación recibida en nuestras oficinas el día 17 de junio de 2025, radicada bajo el No. 25-013884, por medio de la cual, la Defensoría del pueblo, realiza traslado por competencia de la Petición, queja o reclamo, presentado por usted, ante el despacho de dicho ente, referente a la solicitud de servicio de gas natural para los inmuebles ubicados en la Vereda El Trompito Bajo Kilometro 28 Troncal Caribe de Santa Marta, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su solicitud, le informamos que, no fue posible enviar a uno de los asesores de ventas al inmueble en comento, con el fin de estudiar la posibilidad de cotizar el servicio de gas natural solicitado, debido a que no fue posible la localización del inmueble.

De acuerdo con lo anterior, sugerimos comunicarse a nuestra línea telefónica (605)3227000, con el fin de programar una visita por parte de uno de los asesores de venta, con el fin de realizar la cotización para la instalación del servicio de gas natural en el citado inmueble.

Es importante aclarar que, dicha solicitud la deben presentar cada uno de los predios interesados en la instalación del servicio de gas natural, suministrando la dirección exacta del inmueble para el cual requieren el servicio y un número telefónico donde el asesor de ventas se pueda comunicar y coordinar la respectiva visita.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS007/73
228214199