

Rad No.: 25-240-132060

Barranquilla, 10/07/2025

Señor(a)
DISNEY JUDITH DE LA CRUZ BARRIOS
disneydelacruz2014@gmail.com
Calle 4 No. 6 – 31
Piñuela (Pivijay) - Magdalena

Contrato: 17166373

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a sus comunicaciones recibidas a través de nuestra página web y en nuestras oficinas los días 19 y 20 de junio de 2025, radicadas bajo el No. WEB 25-010963 y 25-014324, relativa al **Seguro Proexequial** facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 4 No. 6 – 31 de Piñuela (Pivijay) - Magdalena, le informamos que, su solicitud fue enviada a la empresa aseguradora PROEXEQUIAL S.A.S. para su trámite.

Una vez corroborada dicha información por parte de la empresa aseguradora, esta se estará comunicando con usted.

Es importante indicarle que, quien puede responder si las condiciones para la reclamación se dan en este caso, es la aseguradora PROEXEQUIAL S.A.S., por ser dicha entidad la responsable de las políticas aplicadas.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS018/73
228343042
228278206