

Rad No.: 25-240-132433

Barranquilla, 11/07/2025

Señor(a)
ELSA MARIA RAMIREZ PACHECO
Carrera 11B No. 109 – 68 Barrio La Paz
Rodadero

Contrato: 4170175

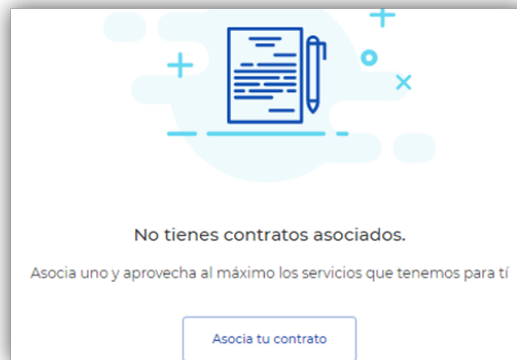
Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación, recibida en nuestras oficinas el 19 de junio de 2025, radicada bajo No. 25-002877, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la carrera 11B No. 109 – 76 del Rodadero, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

El trámite para desactivar el envío de factura digital, debe ser realizado por usted directamente siguiendo los pasos que detallamos a continuación.

Paso 1: Inicie sesión, para lo cual deberá estar previamente registrado en nuestro portal.

Paso 2: Una vez inicie sesión deberá asociar el número de contrato del servicio de gas de su interés, y en este proceso responda **No** a la pregunta "¿Autorizas recibir la factura de este contrato de forma digital?"



¿Autorizas recibir la factura de este contrato de forma digital?

Efectuada la autorización, la factura física dejará de llegar al inmueble y estará disponible mes a mes a través del medio electrónico indicado. Lo anterior, de acuerdo con lo prescrito en el párrafo segundo del numeral 36 de nuestro Contrato de Condiciones Uniformes.

No

Si

No obstante, si ya tiene asociado un contrato, pero desea desactivar el envío de la factura digital por correo electrónico deberá ingresar a la opción "Mis contratos" y escoger la opción *editar* en el contrato de su interés, respondiendo **No** a la pregunta "¿Autorizas recibir la factura de este contrato de forma digital?"

BARRANQUILLA - COLOMBIA
CARRERA 54 No. 59 - 144

SANTA MARTA - COLOMBIA
AV. EL LIBERTADOR No. 15-29

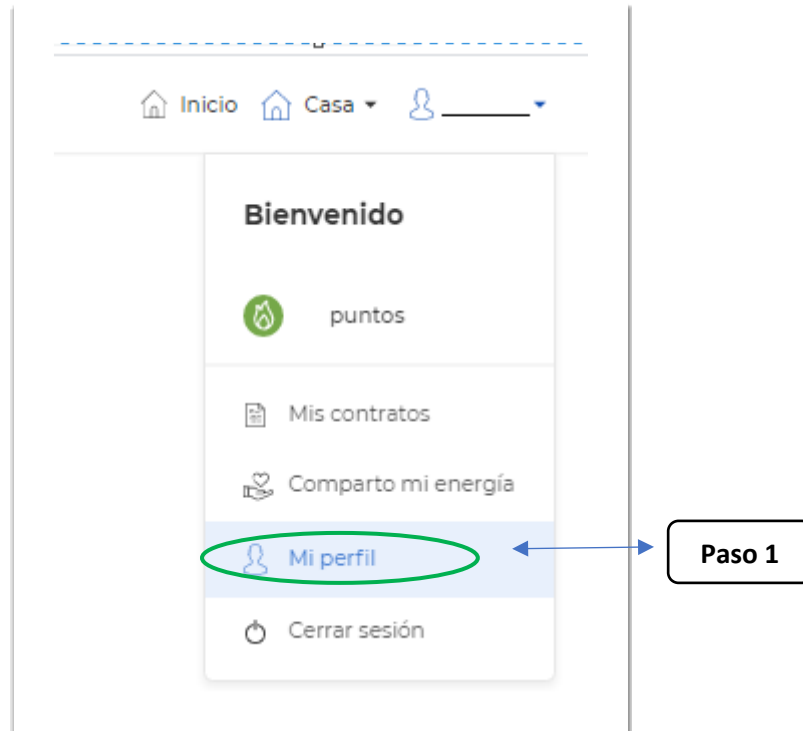
VALLIEDUPAR - COLOMBIA
CALLE 16A No. 4 -92

Teléfonos
Servicio al Cliente (605) 3227000 Conmutador (605) 3612499 - (605) 3197310

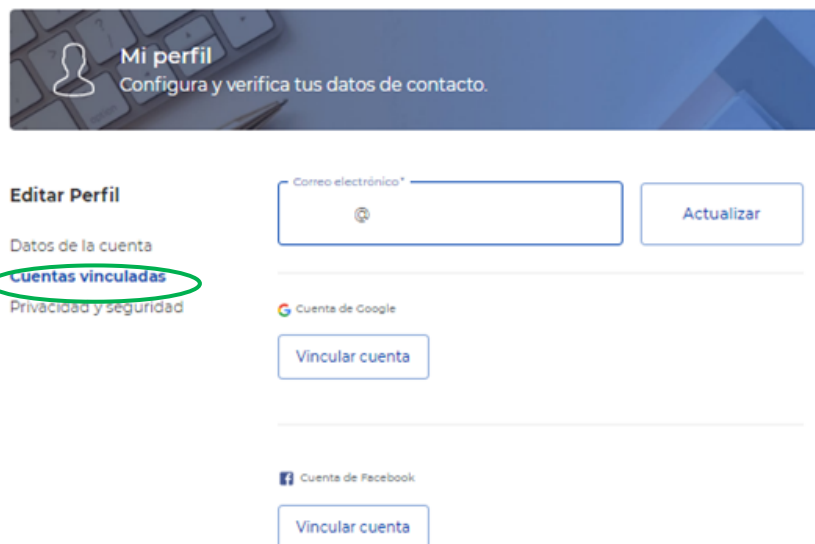
Gascaribe.com

Ahora bien, le informamos que puede actualizar el correo electrónico asociado a su usuario en nuestra página web, siguiendo los pasos que detallamos a continuación.

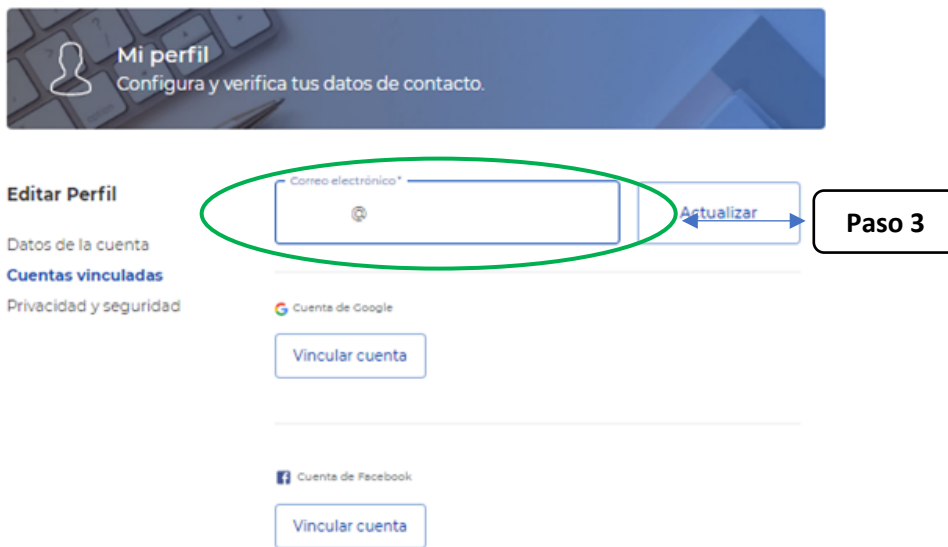
Paso 1. Luego de haber ingresado con su usuario, en la parte superior derecha escoge la opción "Mi perfil":



Paso 2. Escoger la opción "cuentas vinculadas" como se muestra en la siguiente imagen:



Paso 3. En el campo denominado correo electrónico, debe escribir el nuevo correo electrónico que desee actualizar y luego le da en opción actualizar



Mi perfil
Configura y verifica tus datos de contacto.

Editar Perfil

Datos de la cuenta
Cuentas vinculadas
Privacidad y seguridad

Correo electrónico* **Actualizar** **Paso 3**

Cuenta de Google
Vincular cuenta

Cuenta de Facebook
Vincular cuenta

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS002/73
228236457