

Rad No. 25-240-132743

Barranquilla, 14/07/2025

Señor(a)
ROMEL ANTONIO CHIQUILLO OSPINO
Carrera 14 No. 34 - 130
SANTA MARTA (MAG)

Contrato: 2172650

Asunto: Verificación de Pago de Factura.

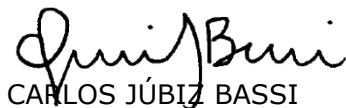
En respuesta a su comunicación verbal recibida en nuestras oficinas el día 20 de junio de 2025, radicada bajo la interacción No. 228285307, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la carrera 14 No. 34 – 130 de santa Marta, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Una vez revisada la información suministrada, se pudo constatar que, el pago que el usuario manifiesta haber realizado el día 31 de mayo de 2025 por valor de \$484.344,00, no fue realizado a GASCARIBE S.A E.S.P., le sugerimos realizar verificación de dicho pago con la respectiva entidad recaudadora.

No obstante, nos permitimos indicarle que, el día 5 de julio de 2025, se recibe un pago por valor de \$486.177,00 el cual, fue aplicado a la factura del mes de abril de 2025, y se abonó en el producto gas el valor de \$1.833,00 de la factura del mes de mayo de 2025, quedando así un valor pendiente por cancelar de \$484.344,00.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS002/73
228285307