

Rad No.: 25-240-132754

Barranquilla, 14/07/2025

Señor(a)
ELSY ADELAIDA ARREDONDO ROYS
Calle 1 No. 1 – 25 Julio Zawady
Zawady - Zona Bananera - Magdalena

Contrato: 17181940

Asunto: Devolución de Saldo a Favor.

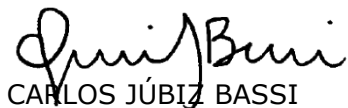
En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 20 de junio de 2025, radicada bajo el No. CG 25-000772, relativa al saldo a favor que registra en la facturación del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 1 No. 1 - 25 de Zawady (Zona Bananera, Magdalena), con contrato No. 17181940, nos permitimos hacerle lo siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su comunicación le informamos que, en los próximos días estaremos realizando por medio de transferencia bancaria la devolución de los saldos a favor por valor de \$584.147, el cual se encuentra en la factura del servicio de gas natural del inmueble en comento.

Cabe mencionar que, el valor consignado por la aseguradora fue de \$600.000, pero al momento de generarse la factura del mes de junio de 2025 fue descontado el valor de \$15.835, por concepto de FACTURA PROTEGIDA, actualmente activo.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS019/73
228270079