

Rad No.: 25-240-132763

Barranquilla, 14/07/2025

Señor(a)
ESPERANZA ROMERO PINTO
Carrera 12C No 149 – 90 Barrios Los Liris
Rodadero

Contrato: 66996685

Asunto: Solicitud de Informacion

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 24 de junio de 2025, radicada bajo el No. 25-002936, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en Carrera 12C No 149 – 90 de Rodadero, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

El día 20 de junio de 2025 fue generada la orden de suspensión del servicio de gas natural del inmueble en mención, toda vez que, se encontraba incurso en una causal de suspensión, por mora en el pago de las facturas de los meses de mayo y junio de 2025. Sin embargo, esta fue detenida para darle oportunidad al usuario que cancelara las facturas pendientes.

Ahora bien, validamos su inconformidad, el cual al dialogar con operario manifiesta que el usuario en ningún momento le dio dinero, dice que al momento de la visita el usuario le manifestó que iba a cancelar la factura, por lo que nos permitimos desvirtuar lo indicado por usted.

Con respecto a lo indicado por usted, en cuanto al dinero que le solicitó el operario encargado del proceso de suspensión del servicio, le señalamos que, dichos operarios no están autorizados para recibir dinero. Sin embargo, GASCARIBE S.A. E.S.P., realizará las verificaciones necesarias con el fin de evitar que estas situaciones se presenten.

Con relación a los datos del contratista, le indicamos que, es una información reservada y está sujeta a la protección a que alude el artículo 15 de la Constitución Nacional; es decir, que no se trata de información a la cual pueden tener acceso todas las personas de acuerdo con los términos del artículo 74 de la mencionada obra. Por lo anterior, no es procedente suministrar la información solicitada.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JUBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS013/73
228373322