

Proyecto de Capítulo Asuntos ASG Incluidos los Climáticos



Acerca de este informe

GRI 2-2; GRI 2-3; GRI

Este proyecto de capítulo del informe de integrado ha sido elaborado de referencia a los Estándares GRI para el período comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2025, utilizando la última versión disponible de los Estándares GRI 2021 (GRI 1: Fundamentos; GRI 2: Contenidos Generales; GRI 3: Temas materiales). Además, incluye las métricas aplicables del estándar SASB (*Junta de Normas de Contabilidad de Sustentabilidad*), específicamente para la industria Oil & Gas: Midstream. Aquí se consolida la información sobre nuestro desempeño de manera integrada como Gases del Caribe S.A. Empresa de Servicios Públicos.

Este documento se presenta con periodicidad anual, siendo esta nuestra tercera edición en la que utilizamos como marco metodológico los Estándares de la Global Reporting Initiative (Estándares GRI) y el marco de reporte integrado, también actuando de conformidad a lo establecido por la Superintendencia Financiera. Aunque la información contenida en este informe no ha sido objeto de verificación externa, hemos aplicado rigurosamente los principios de calidad de la información para asegurar la verificabilidad de los datos, y la confiabilidad de la información presentada.

El presente informe está determinado por la Circular externa 31 de 2021 y la circular externa 12 de 2022 de la Superintendencia Financiera de Colombia, mediante la cual se clasifica a Gases del Caribe como Emisor Grupo C, en concordancia con lo previsto por el literal (iii) del numeral 3 del Anexo No. 1. Para el desarrollo del presente Informe Integrado de Gestión, hemos adoptado el Estándar GRI para compañías y Distribuidoras de Gas.

Cualquier información adicional puede ser solicitada al correo electrónico: atencioninversionista@gascaribe.com

Asuntos materiales ASG incluidos los asuntos climáticos

GRI 3-1; GRI 3-2; NUMERAL 5.1.1 ANEXO 2 CAPITULO I TÍTULO V PARTE III CBJ

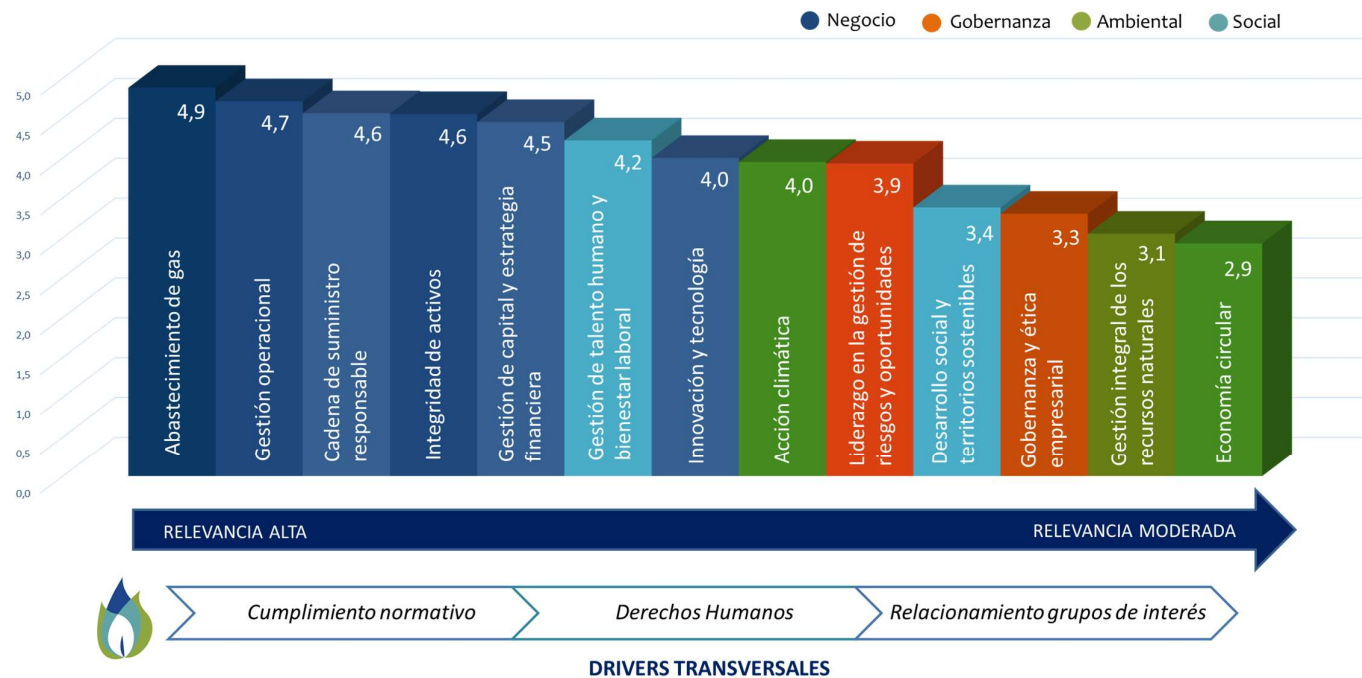
En 2025 desarrollamos un ejercicio de **Doble Materialidad**, integrando el impacto de la organización en la sociedad y el medio ambiente (impacto ASG) con el análisis de los riesgos y oportunidades financieras que influyen en la creación de valor. El proceso se desarrolló en cuatro fases:

1. **Fase 1: Identificación:** Partimos desde la "Esencia Gases del Caribe", considerando el propósito, la estrategia corporativa 2030, el benchmarking sectorial y estándares internacionales de sostenibilidad.
2. **Fase 2: Análisis:**
 - **Lente de Impacto Financiero:** Evaluación de cómo los asuntos ASG influyen en el flujo de caja, el acceso a financiación y el costo del capital. Participaron líderes de Estrategia Corporativa, Gestión de Riesgos, Finanzas, Operación y Sostenibilidad.
 - **Lente de Impacto ASG:** Evaluación de efectos significativos de las operaciones de la empresa en la economía, el medio ambiente y las personas.
3. **Fase 3: Evaluación y Priorización:** Valoración de impactos positivos y negativos, reales y potenciales, directos e indirectos.
4. **Fase 4: Alineación:** Conexión de los temas priorizados con la estrategia corporativa y el modelo de sostenibilidad.

Garantizamos la pluralidad de interpretaciones mediante la consulta dirigida a grupos de interés estratégicos, asignando criterios de enfoque específicos para capturar sus perspectivas críticas:

- **Proveedores y Contratistas:** Consultados bajo el enfoque de Transparencia y Derechos Humanos, evaluando riesgos éticos y de cumplimiento normativo en la cadena de suministro.
- **Colaboradores:** Aportaron la visión de Desarrollo Social y Territorial (DST), evaluando el bienestar laboral y el impacto de la operación en el territorio donde habitan.
- **Clientes:** Centrados en la Responsabilidad Ambiental, priorizando el uso eficiente del recurso y la mitigación ambiental del servicio.
- **Aliados Sociales:** Evaluaron el Relacionamento con Grupos de Interés, calificando la calidad del diálogo, la transparencia y el nivel de involucramiento (*engagement*) de la compañía.

Como resultado del proceso de doble materialidad, definimos **12 asuntos materiales** estructurados en cuatro capitales:



Cambios y Evolución respecto al período anterior

Con base en los hallazgos de 2025, destacamos los siguientes cambios significativos en la matriz:

- **Priorización del Abastecimiento:** Se elevó la relevancia del abastecimiento de gas como un riesgo crítico de mercado y operativo, dada la coyuntura del sector.
- **Integración de Asuntos Operativos:** Se definen asuntos explícitos a la operación “*Gestión Operacional*” e “*Integridad de Activos*”. Este cambio responde a la necesidad de gestionar la infraestructura y la continuidad del servicio de gas natural como una unidad integral de resiliencia financiera.
- **Estrategia y capital intelectual:** Se identifica la innovación y tecnología como un eje clave en el desarrollo de la estrategia 2030.

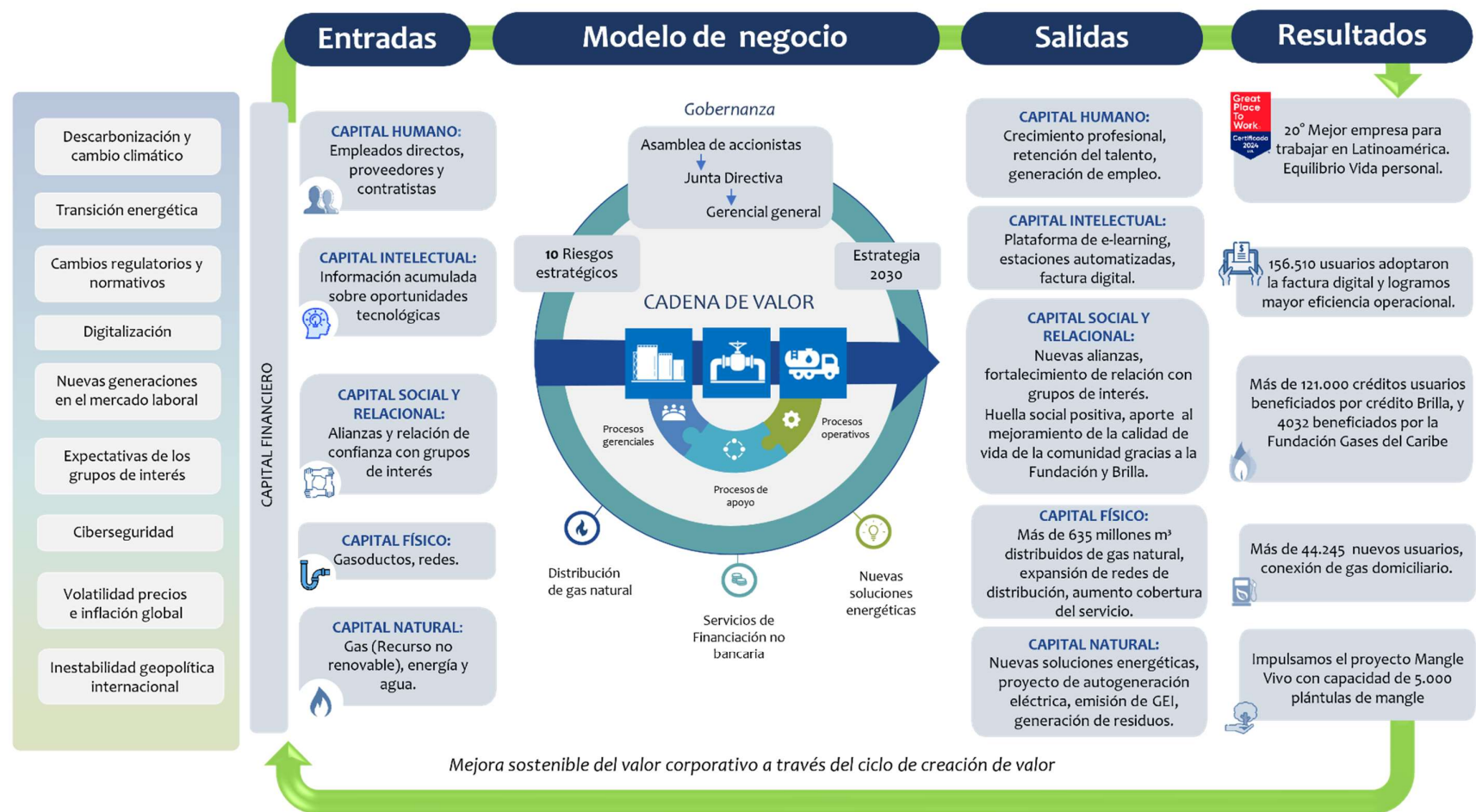
-
- **Prosperidad del Negocio:** La sostenibilidad financiera se robustece en el marco de la transición por medio de “*Gestión de capital y estrategia financiera*”.
 - **Enfoque en Ecoeficiencia:** La gestión de recursos naturales evolucionó de una visión de cumplimiento a una de optimización financiera de insumos (agua, energía y biodiversidad).
 - **Ciclo de vida del producto:** Se aborda un concepto que va más allá de la gestión de residuos y concibe un análisis más profundo hacia “*Economía circular*”.

Ejes Transversales (Drivers de Gestión)

En 2025, definimos tres **drivers transversales** que actúan como habilitadores de los asuntos materiales ASG identificados:

- **Cumplimiento Normativo:** Garantía de legalidad y gestión de riesgos regulatorios.
- **Derechos Humanos:** Respeto a la dignidad y promoción de condiciones justas en toda la cadena de valor.
- **Relacionamiento con Grupos de Interés:** Fortalecimiento de la confianza y transparencia mediante el diálogo constante.

Nuestra creación de valor



Estrategia y gobierno corporativo

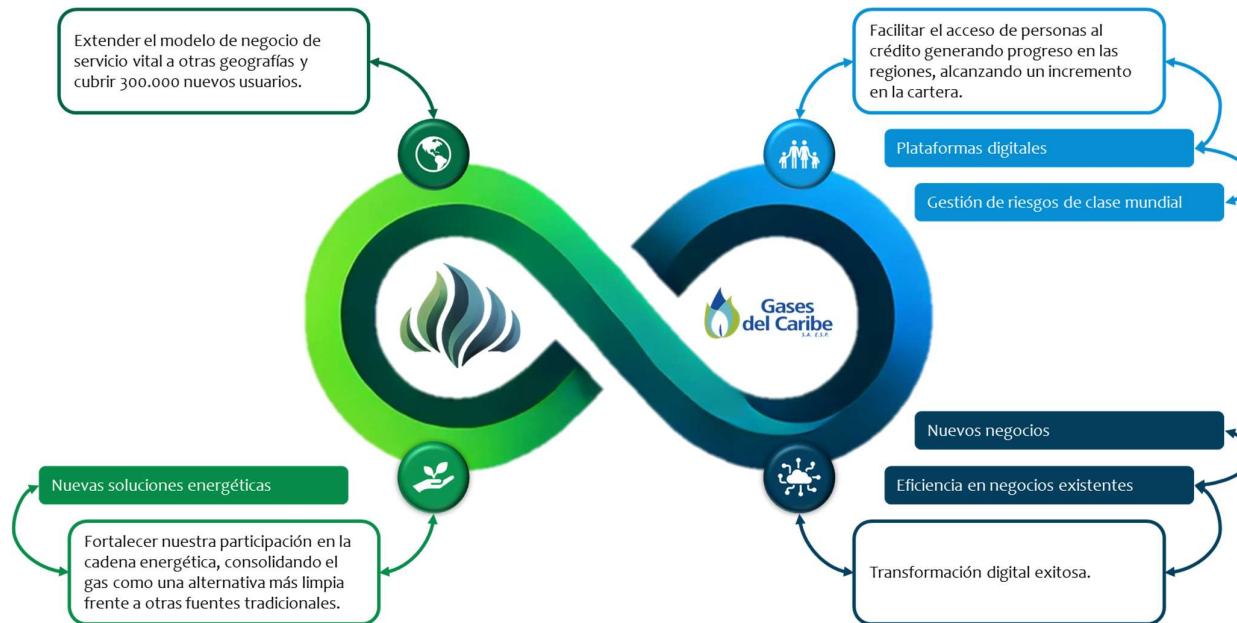
IR ESTRATEGIA Y GOBERNANZA; NUMERAL 7.4.3.3.1 ANEXO 1 CBJ

Mantenemos y expandimos nuestro servicio esencial de distribución de gas natural para residencias, comercios e industrias, adoptando un enfoque tecnológico e innovador. Buscamos maximizar la eficiencia de nuestros procesos, priorizando siempre al usuario y el éxito de cada negocio derivado de esta actividad. Nuestra estrategia se centra en el desarrollo de nuevos negocios, el crecimiento de los existentes mediante la ampliación de la cobertura, y la exploración de nuevas geografías para generar valor a la compañía. Como resultado, hemos definido tres vectores fundamentales:

1. **Comercialización de gas:** Consolidamos nuestro liderazgo en el mercado del gas natural, un recurso fundamental para la transición energética. Priorizamos la adaptación y mitigación del cambio climático, asegurando un suministro confiable y precios competitivos a través de la diversificación de fuentes.
2. **Financiación no Bancaria:** Optimizamos continuamente nuestras capacidades internas para mejorar la asignación de cupos y la evaluación precisa del riesgo crediticio de cada usuario. Desarrollamos, además, capacidades óptimas de cobranza y recaudo.
3. **Nuevas soluciones energéticas:** Invertimos en el desarrollo de soluciones energéticas sostenibles, explorando oportunidades en energías limpias como la fotovoltaica, la generación de vapor y frío, la energía eléctrica y la movilidad sostenible.

Nuestra ruta hacia el desarrollo sostenible - ESTRATEGIA 2030

Hemos desarrollado una planeación estratégica a diez años que busca generar un impacto positivo en la calidad de vida de la comunidad, a través de estrategias y tecnologías socialmente responsables que fomenten el desarrollo sostenible. Para alcanzar este objetivo, definimos los siguientes hitos estratégicos:



Innovación y Tecnología: Motor de Resiliencia y Valor

Enfoque de Gestión e impacto

En Gases del Caribe, la innovación y la tecnología son apalancadores estratégicos para transformar la operación y mejorar la calidad de vida de nuestros usuarios. Este tema es prioritario para garantizar la eficiencia operativa, la seguridad de los procesos y la incursión en energías renovables. Los grupos de interés impactados incluyen a nuestros **usuarios**, mediante servicios ágiles y confiables, y a nuestros **colaboradores**, a través de entornos de trabajo seguros y productivos.

Nuestra gestión se formaliza mediante la **Estrategia de Transformación Digital** y la **Política de Seguridad de la Información (PL-01-PD-A-35)**. La gobernanza de estos temas recae en la Gerencia de Tecnología e Información y la Dirección Digital, bajo el mandato de la Alta Dirección, quienes

supervisan la integridad de los datos y la escalabilidad de las soluciones. Bajo este marco, priorizamos la Gestión de la Continuidad Tecnológica mediante planes de resiliencia en procesos críticos como la lectura remota y la gestión inteligente de redes.

Implementación y Debida Diligencia

Para mitigar riesgos operativos y de seguridad, ejercemos la debida diligencia mediante el uso de analítica de datos y Sistemas de Información Geográfica (GIS). Destacan los siguientes hitos en nuestra infraestructura tecnológica:

- **Gestión Inteligente de Redes:** Implementación de sensores de última generación para la detección de anomalías en tiempo real.
- **Movilidad:** Software de desarrollo propio para el control transversal y en tiempo real de más de 1.000 técnicos en campo, optimizando la operatividad de los contratistas.
- **Helious:** Plataforma premiada por *Premios Portafolio* que garantiza la trazabilidad *end-to-end* en la comercialización, contratación y liquidación de gas natural en un mercado competitivo.
- **Gobierno de Datos:** Implementación de más de 250 tableros de Inteligencia de Negocios y 10 modelos de analítica avanzada para la toma de decisiones estratégicas.

Cultura de Innovación y Resultados 2025

La transformación digital incluye nuestra cultura organizacional. En 2025, lanzamos **INSPIRALAB**, un programa para democratizar competencias de innovación. Mediante ejercicios de cocreación con colaboradores, se identificaron más de 20 iniciativas con ahorros proyectados de **+2,000 millones de pesos** y se diseñaron 5 agentes de IA para optimizar procesos internos.

Evaluación del Desempeño y Visión 2026

Medimos la eficacia de nuestra gestión a través del **Índice de Disponibilidad Tecnológica** y el incremento en el uso de canales digitales, como nuestra Oficina Virtual, líder en usabilidad en el sector. En 2025, logramos una reducción tangible en los tiempos de respuesta comercial y una supervisión de redes más precisa. Como lección aprendida, reconocemos que la tecnología requiere de **alfabetización digital**. Por ello, nuestra visión al 2026 se centra en:

- Consolidar una infraestructura que automatice la operación y facilite la transición energética.
- Potenciar la experiencia del cliente mediante el uso ético y eficiente de la Inteligencia Artificial.

-
- Garantizar un entorno operativo resiliente, innovador y confiable.

Gobernanza y Ética Empresarial

GRI 3-3: **ASUNTO MATERIAL**; NUMERAL 7.4.3.3.1; 7.4.3.32

ANEXO 1 CBJ

Enfoque de Gestión e impacto

Gases del Caribe define la gobernanza y la ética empresarial como el conjunto de principios, estructuras y prácticas que orientan la toma de decisiones, el control interno y el comportamiento organizacional. La materialidad de este asunto radica en su capacidad para prevenir, identificar y gestionar impactos reales y potenciales que podrían afectar la sostenibilidad, la reputación y la continuidad del negocio.

- **Impactos Gestionados:** Mitigación de riesgos estratégicos, legales, financieros y operativos, entre los más relevantes: conflictos de interés, incumplimientos regulatorios, prácticas de corrupción, uso indebido de información privilegiada y debilidades en los controles internos.
- **Grupos de Interés Impactados:** La gestión protege el valor para **accionistas e inversionistas**; establece reglas de conducta para **empleados, proveedores y contratistas**; y asegura una operación transparente para **autoridades, clientes y comunidades**.

Evaluación de la Eficacia y Resultados 2025

Durante el periodo 2025, la efectividad del sistema se validó mediante indicadores de alto desempeño:

- **Código País:** Implementación de más de **74 medidas** aplicables.
- **Buenas prácticas de autoevaluación:** Calificación de **95/100 en The Integrity App (Allianz for Integrity)** lo que representa un incremento de 3 puntos respecto a 2024, y un **97% en la evaluación SAGRILAFT y PTEE** (Informe 75 de la Superintendencia de Sociedades). Este resultado, superior al obtenido en 2024, evidencia solidez en el diseño, aprobación y funcionamiento del sistema, así como de la gestión del Oficial de Cumplimiento.
- **Incidentes:** No se registraron sanciones o casos confirmados de corrupción, fraude, LA/FT/FPADM o discriminación.
- **Impacto:** Fortalecimiento del control interno y consolidación de una cultura basada en la transparencia, sin identificación de impactos negativos materiales.

Mejora Continua y retos 2026

Para el próximo ciclo, los esfuerzos se centrarán en:

1. Revisar y actualizar periódicamente las matrices de riesgos y códigos internos.
2. Profundizar en los conceptos de ética empresarial para todos los grupos de interés en la cadena de valor.

Órganos de Gobierno y Delegación de Impactos

GRI 2-9; 2-10;2-12

Nuestro sistema de gobierno se fundamenta en reglas claras de interacción entre los tres principales órganos corporativos: la Asamblea General de Accionistas, la Junta Directiva y la Alta Gerencia. Estos procesos están regulados por los Estatutos Sociales, el Reglamento de la Asamblea y el Reglamento de la Junta Directiva, para garantizar transparencia y certeza en la toma de decisiones.

- Asamblea General de Accionistas: Lidera el gobierno corporativo y designa a los miembros de la Junta Directiva.
- Junta Directiva: Ejerce funciones de supervisión, debida diligencia y acompañamiento estratégico, y elige al Gerente General.
- Alta Gerencia: Administra y ejecuta de manera autónoma las iniciativas para cumplir los objetivos estratégicos.

Niveles de Relacionamento con Grupos de Interés

Involucramos activamente a nuestros grupos de interés mediante un modelo de relacionamiento estructurado en tres niveles para maximizar el valor y la confianza:

- **Primer nivel:** Incluye a los órganos decisorios de la compañía en la toma de decisiones estratégicas.
- **Segundo nivel:** Promueve la participación de empleados, proveedores y contratistas, reconociendo su contribución al éxito empresarial.
- **Tercer nivel:** Fortalece el vínculo con las comunidades donde operamos y establece relaciones con potenciales inversionistas.

Las operaciones efectuadas con partes relacionadas se encuentran descritas en la nota de los Estados Financieros que hacen parte integral del presente informe.

Fortalecimiento del Gobierno en el Mercado de Capitales

Como emisor de bonos, Gases del Caribe ha consolidado su transparencia mediante hitos claves durante el 2025:

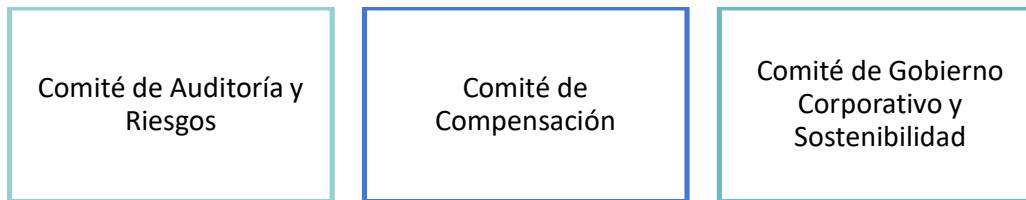
Asamblea de Tenedores de Bonos:

- El 18 de julio de 2025 se celebró la primera asamblea de este tipo con la representación del **87% del saldo de la emisión** (25 tenedores). La aprobación unánime de las reformas estatutarias refleja el alto nivel de respaldo de los inversionistas a la gestión de la compañía.
- Ante el contexto de agotamiento de reservas naturales y el aumento en la demanda de GNL para generación eléctrica, la Asamblea aprobó la reforma para incluir la **importación y comercialización de gas natural**. Este ajuste faculta a la organización para asegurar un abastecimiento competitivo y resiliente para la atención de sus usuarios.

Comités Permanentes y Especializados

GRI 2-10

La Junta Directiva cuenta con tres comités permanentes diseñados para garantizar la **diligencia, independencia y especialización** en la supervisión de la estrategia corporativa. Estos órganos realizan el seguimiento a las funciones establecidas en sus reglamentos y **Código de Gobierno** y presentan recomendaciones a la Junta Directiva. Complementariamente, se constituyen comisiones accidentales (*ad-hoc*) para asuntos de alta complejidad que requieren **mayor profundización y/o análisis**.



Frecuencia de Sesiones y Asistencia

Durante el periodo 2025, la actividad de los órganos de gobierno registró los siguientes niveles de participación:

Órgano de Gobierno / Comité	Sesiones Realizadas	Asistencia de Directores
Junta Directiva	14	94%
Comité de Auditoría y Riesgos	4	100%
Comité de Gobierno Corporativo y Sostenibilidad	3	94%
Comité de Compensación	1	100%

Gestión Integral de Riesgos

IR RIESGOS Y OPORTUNIDADES; GRI 2-16

Liderazgo en la gestión de riesgos y oportunidades

GRI 3-3: **ASUNTO MATERIAL; NUMERAL 7.4.3.3.2 ANEXO 1 CBJ**

El liderazgo en la gestión de riesgos y oportunidades se define como la capacidad de anticipar, identificar y gestionar de forma integral los riesgos operativos, climáticos, regulatorios, financieros, entre otros que puedan afectar la continuidad del negocio y su sostenibilidad a largo plazo. Es prioritario debido a que un liderazgo sólido en riesgos y oportunidades preserva el valor de la compañía asegurando estabilidad, competitividad e

innovación a largo plazo, generando impactos en la seguridad y continuidad en el suministro a los usuarios, estabilidad financiera de accionistas, proveedores y contratistas y el desarrollo social de comunidades.

Compromisos y políticas

La política que rige la gestión de riesgos en Gases del Caribe se encuentra detallada en el "**Manual de Gestión Integral de Riesgos**" ML-01-PD-A-29. Este manual establece políticas que la compañía se compromete a desarrollar para preservar el valor. La supervisión de este tema recae en la alta dirección de la compañía y en el Comité de Auditoría y Riesgos. Este enfoque está vinculado a monitorear alertas tempranas que permitan el cumplimiento de todas las metas 2026.

Acciones y Debida Diligencia

Para gestionar proactivamente este asunto asignamos recursos financieros, humanos y técnicos para gestionar los riesgos en toda su operación bajo el modelo de tres líneas, donde los líderes funcionales de los procesos gestionan sus riesgos, Gestión Integral define metodologías y supervisa matrices de riesgo, y Auditoría Interna verifica la eficacia del sistema de control. Se identifican los riesgos antes de que ocurran mediante monitoreo permanente de eventos materiales que tengan impacto en los resultados del negocio.

Mejora continua

El seguimiento a los temas de riesgos se realiza a través de tableros de KRI en los que se monitorean resultados financieros (EBITDA, Utilidades) y comerciales (Volumen vendido, Colocación de créditos) con potencial impacto directo de los riesgos estratégicos.

En Gases del Caribe, la gestión de riesgos es un pilar fundamental para la preservación del valor de la compañía. Para ello, hemos desarrollado un sistema integral que abarca los siguientes elementos:

- **Enfoque:** Define los principios y la dirección estratégica del sistema de gestión de riesgos.
- **Operación:** Establece la metodología para la identificación, evaluación y tratamiento integral de los riesgos.
- **Resultados:** Determina los objetivos que el sistema busca alcanzar en términos de mitigación de riesgos y creación de valor.

- **Dirección, seguimiento y control:** Asigna responsabilidades a las instancias encargadas de la supervisión, gestión y control de los riesgos.

La Junta Directiva, la Alta Gerencia y el Comité de Auditoría trabajan de manera coordinada para garantizar la eficacia del sistema de gestión de riesgos. Cada instancia tiene roles definidos en la asignación de recursos, la validación de riesgos y la implementación de acciones correctivas. Este enfoque colaborativo facilita la comunicación de los riesgos críticos a los niveles más altos de la organización, lo que permite una toma de decisiones informada y oportuna. En última instancia, el sistema de gestión de riesgos de Gases del Caribe busca fortalecer la resiliencia de la organización y asegurar su sostenibilidad a largo plazo.



Alcance

El Sistema de Gestión Integral de Riesgos abarca un proceso estructurado en fases claves, que garantizan su eficacia y mejora continua:

- **Determinación del marco normativo:** Se realiza una revisión exhaustiva y actualización del marco legal, corporativo y de normas técnicas aplicables.
- **Verificación de la eficacia de los controles:** Se evalúa periódicamente la efectividad de los controles implementados para mitigar los riesgos identificados.
- **Acciones de aseguramiento y mejora:** Se implementan medidas correctivas y preventivas para fortalecer el sistema y optimizar su desempeño.

Clasificación de Riesgos

Con el objetivo de optimizar la gestión, el monitoreo y la mitigación de los riesgos¹ del modelo de negocio, se ha establecido la siguiente clasificación:



¹ Información consolidada en el catálogo de riesgos, disponible para consulta en el sistema de información de gestión de riesgos.

Análisis de Entorno y Riesgos Emergentes

En Gases del Caribe, la gestión de riesgos es un proceso continuo y fundamental para la creación de valor a largo plazo. Periódicamente realizamos un análisis exhaustivo del entorno nacional e internacional, evaluando su impacto en la Compañía e identificando riesgos emergentes para el negocio. Este análisis, alineado con nuestro direccionamiento estratégico, considera la interrelación de factores que influyen en nuestra capacidad de generar valor y abarca los efectos de la Compañía sobre la disponibilidad de capitales a corto, mediano y largo plazo.

<i>Riesgos Estratégicos y Emergentes</i>		<i>Principales medidas y controles para cada riesgo</i>
R1	Pérdida de continuidad del negocio.	• Monitoreo de variables críticas del sistema de distribución de gas natural. • Ejecución de actividades de mantenimiento sobre infraestructura crítica
R2	Sustitución del gas natural como combustible.	• Análisis de consumo basado en variaciones y sensibilidades sobre matriz energética por cliente. • Análisis de consumos de gas por segmentos de clientes.
R3	Pérdida de competitividad en los mercados donde se participa.	• Monitoreo a precios del gas y al comportamiento de las variables que inciden en las tarifas. • Monitoreo a cambios regulatorios que inciden en el mercado del gas • Monitoreo a informes económicos de indicadores y demás indicadores asociados a reservas y aportes hídricos. • Verificación y análisis de fuentes y potenciales de disponibilidad de gas.
R4	Desabastecimiento de gas o falta de capacidad de transporte.	• Permanente verificación y análisis de fuentes y potenciales de disponibilidad de gas en el corto, mediano y largo plazo lo que permite cubrir la demanda de clientes regulados y no regulados. • Adicionalmente, participación en los gremios con el objetivo de detectar oportunamente cambios regulatorios, desarrollar soluciones estratégicas y mantenernos actualizados en la disponibilidad de gas.
R5	Deterioro de la cartera.	• Se cuenta con políticas y estrategias de recuperación de cartera implementadas y aseguradas. • Seguimiento a los indicadores de cartera y recaudo de todos los productos y servicios.

R6	Pérdida de rentabilidad y de valor de Filiales.	• Monitoreo a la gestión financiera de procesos internos y de filiales • Validación de fuentes de información y análisis horizontal y vertical que sustentan la información financiera.
R7	Incumplimiento del marco regulatorio y políticas de Gobierno Corporativo.	• Se cuenta con políticas, procesos, planes de concientización para los sistemas de gestión de gobierno corporativo, SAGRILAF, Ética y Transparencia implementados y asegurados.
R8	Pérdida de estabilidad de los negocios por cambios críticos en los entornos político y regulatorio.	• Monitoreo sistémico e intensificado ante cambios legales, normativos por comité normativo del área jurídica. • Mantenimiento y actualización de compendio normativo. • Participación gremial para análisis de cambios regulatorios.
R9	Pérdida de seguridad y continuidad de los sistemas de información.	• Se avanza en la identificación de activos críticos de información y los riesgos que puedan afectar su disponibilidad, integridad y confidencialidad. • Proceso de registro órdenes y atención de eventos e incidentes de ciberseguridad. • Identificación y gestión continua de vulnerabilidades de infraestructura TI. • Plan de recuperación de desastres para aplicativos críticos.
R10	Pérdida de información, desinformación, y/o información errónea.	• Desarrollo del plan de concientización en la cultura de seguridad de la información. • Gestión de segregación de funciones y control o retiro oportuno de acceso a los sistemas de información. • Se avanza en implementación de iniciativas del plan estratégico de fortalecimiento de la seguridad de la información. • Ejecución del plan de comunicaciones internas y externas.

Abastecimiento de gas

GRI 3-3: **ASUNTO MATERIAL; NUMERAL 7.4.3.3.2 ANEXO 1 CBJ**

Enfoque de Gestión e impacto

Ante el déficit de oferta energética en Colombia provocado por la declinación de las reservas en la Guajira, el **Abastecimiento de Gas** se consolida como un eje prioritario de gestión. Nuestra estrategia se orienta a asegurar la continuidad del suministro para los mercados residencial, comercial e industrial, transformando la crisis de disponibilidad sectorial en un compromiso de resiliencia operativa y seguridad nacional. El impacto es crítico para nuestros 1.2 millones de usuarios, quienes dependen del gas para su seguridad alimentaria y calidad de vida, así como para el sector industrial de la región, cuya competitividad y empleo dependen de una energía confiable y a un precio accesible.

Compromisos y Políticas

La organización asume el compromiso de garantizar la seguridad energética del Caribe colombiano mediante un portafolio diversificado. Este enfoque se rige por:

- **Política de Compras:** Marco normativo para la adquisición transparente de energía.
- **Gobernanza:** Supervisión directa por parte de la **Dirección de Suministros** (o área técnica designada).
- **Estrategia de Diversificación:** Metas de largo plazo para la contratación de fuentes locales (*offshore* y *onshore*) y respaldo mediante gas importado (GNL), con el objetivo de mantener un **100% de firmeza** en el suministro.

Acciones, Recursos y Debida Diligencia

Para enfrentar la coyuntura de escasez, se han destinado recursos financieros y técnicos específicos en las siguientes líneas de acción:

- **Infraestructura:** Fortalecimiento de la red de transporte necesaria para conectar gas de diversas cuencas y de la planta de regasificación.
- **Monitoreo y Balance:** Ejercicio de debida diligencia mediante el seguimiento diario de nominaciones y el balance oferta-demanda en coordinación con el Gestor del Mercado de Gas.
- **Gestión de Riesgos Operativos:** Identificación preventiva de riesgos a través de proyecciones que consideran el **Fenómeno de El Niño** y mantenimientos programados en campos productores, permitiendo anticipar compras de respaldo y evitar racionamientos.

Seguimiento y Evaluación de la Eficacia

La efectividad de la estrategia durante el ejercicio 2025 se validó mediante resultados operativos de continuidad:

-
- **Índice de Continuidad de Suministro (IC):** Se mantuvo en el **100%**.
 - **Incidentes:** No se registraron interrupciones por falta de molécula durante el año.
 - **Impacto Social:** Se garantizó la tranquilidad de las familias y la estabilidad de las industrias regionales frente a la crisis de oferta nacional.

Lecciones Aprendidas y Mejora Continua

La actual crisis de abastecimiento ha reafirmado la resiliencia operativa como una ventaja competitiva de Gases del Caribe. La organización evoluciona hacia una vigilancia del mercado aún más estricta para asegurar que la promesa de valor hacia el usuario final se mantenga inalterada, independientemente de los desafíos de la producción nacional.

Integridad de activos

GRI 3-3: **ASUNTO MATERIAL; NUMERAL 7.4.3.3.2 ANEXO 1 CBJ**

Enfoque de Gestión e impacto

Para Gases del Caribe S.A. E.S.P., la integridad de activos se define como la capacidad de las redes de distribución, estaciones de regulación y medición, y demás infraestructuras críticas construidas en acero o polietileno para operar de forma segura, confiable y continua durante todo su ciclo de vida, minimizando riesgos para las personas, el entorno y la continuidad del servicio. Este tema se considera prioritario debido a que una gestión deficiente impacta en cinco dimensiones críticas:

- **Seguridad:** Fallas estructurales representan riesgos potenciales para la vida y salud de colaboradores, usuarios y comunidades.
- **Continuidad:** La confiabilidad de los activos es la base para la prestación ininterrumpida del servicio público.
- **Ambiental:** La pérdida de integridad genera emisiones no controladas de gas, afectando la huella climática.
- **Económica:** La prevención mitiga costos por reparaciones de emergencia y reposiciones prematuras.
- **Normatividad:** La operación está sujeta a una estricta normativa técnica y de seguridad industrial.

Compromisos y Políticas

La gestión se rige por un compromiso corporativo formal con la operación segura y la preservación de la infraestructura. Este marco asegura la aplicación sistemática de prácticas de diseño, construcción, operación y mantenimiento, mitigación de riesgos y renovación bajo los lineamientos de la **Subgerencia Técnica**, quien supervisa, implementa y garantiza el cumplimiento de la normativa técnica vigente y la protección del entorno.

Acciones y Recursos Asignados

Para mitigar los impactos asociados, la organización destina recursos específicos y ejecuta mecanismos de debida diligencia:

- **Recursos Humanos:** Equipo interdisciplinario de ingeniería y personal técnico calificado encargado de la operación, inspección, supervisión técnica de contratistas y proveedores críticos de la cadena de valor.
- **Recursos Financieros:** Presupuesto anual asignado para mantenimiento preventivo y correctivo, además de la modernización de activos y adquisición de instrumentación de alta precisión.
- **Mecanismos de Prevención:**
 - **Programa de Prevención de Daños:** Coordinación con terceros para evitar afectaciones por obras externas en las zonas de red.
 - **Patrullaje e Inspección:** Vigilancia técnica periódica sobre redes de acero y polietileno para la detección temprana de anomalías o fugas.
 - **Plan de Mantenimiento:** Verificación de los sistemas de distribución.

Seguimiento y Evaluación de la Eficacia

La efectividad del sistema se mide a través de indicadores operativos con metas anuales definidas. Durante 2025 obtuvimos los siguientes resultados:

Indicador	Descripción	Resultado 2025	Meta	Logros
ICPM	Índice de Cumplimiento del Plan de Mantenimiento	99,68%	95,00%	Ejecución oportuna y disciplinada de las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo.
IFKD	Índice de Fugas por cada 100 km de red	1,8	< 2,0	Adecuada condición de integridad de las redes y una detección temprana de fallas.
COT	Cumplimiento de Órdenes de Trabajo Críticas	99,91%	95,00%	Atención prioritaria y eficaz de eventos con mayor nivel de riesgo.
COTN	Cumplimiento de Órdenes de Trabajo No Críticas	97,74%	95,00%	Gestión equilibrada entre urgencias operativas y mantenimiento programado.

Balance de Impactos:

Los resultados reflejan un impacto positivo en la seguridad y en la reducción de emisiones.

La reducción de fugas y la atención oportuna de órdenes críticas disminuyeron la exposición de colaboradores, contratistas, usuarios y comunidades a riesgos asociados a fallas en la red.

El alto cumplimiento del plan de mantenimiento y de las órdenes de trabajo contribuyó a minimizar interrupciones no programadas del servicio de gas natural.

El control efectivo de fugas evitó emisiones de gas, aportando a una mejor gestión ambiental y climática.

La gestión preventiva redujo la necesidad de intervenciones de emergencia, costos de reparación mayores y reposiciones no planificadas.

Los resultados operativos positivos reforzaron la credibilidad de la empresa ante usuarios, autoridades regulatorias y comunidades.

Lecciones Aprendidas y Mejora Continua

A partir del análisis de resultados y desempeño en 2025 , se identifican las siguientes lecciones aprendidas, que orientarán la gestión para 2026:

1. **La prevención es más eficiente que la corrección:** El resultado del índice (IFKD) confirma que el patrullaje sistemático y la inspección temprana son claves para evitar incidentes mayores.
2. **La priorización basada en criticidad funciona:** El desempeño en COT demuestra que clasificar y atender las órdenes de trabajo según su nivel de riesgo mejora la seguridad y la continuidad del servicio.
3. **La disciplina en el mantenimiento es un factor crítico de éxito:** El cumplimiento del ICPM evidencia que una planeación robusta y seguimiento riguroso del mantenimiento impacta directamente la integridad de los activos.
4. **Es necesario avanzar hacia enfoques más predictivos:** Para el próximo ciclo, se identifica la oportunidad de fortalecer herramientas de análisis de datos, estudios de vida útil y criterios de riesgo para anticipar fallas antes de que se manifiesten.
5. **La sostenibilidad del desempeño requiere fortalecimiento del talento y la tecnología:** Mantener y mejorar los resultados alcanzados exige continuar invirtiendo en capacitación técnica, modernización de equipos y optimización de procesos.

La preservación de la infraestructura física descrita anteriormente se integra sistémicamente con nuestra **Gestión Operacional**, proceso que articula los recursos humanos y tecnológicos para maximizar la vida útil de los activos. De esta manera, Gases del Caribe asegura que la integridad técnica se traduzca en indicadores de calidad superiores, cumpliendo con la promesa de continuidad y seguridad que fundamenta nuestro modelo de negocio

Gestión operacional

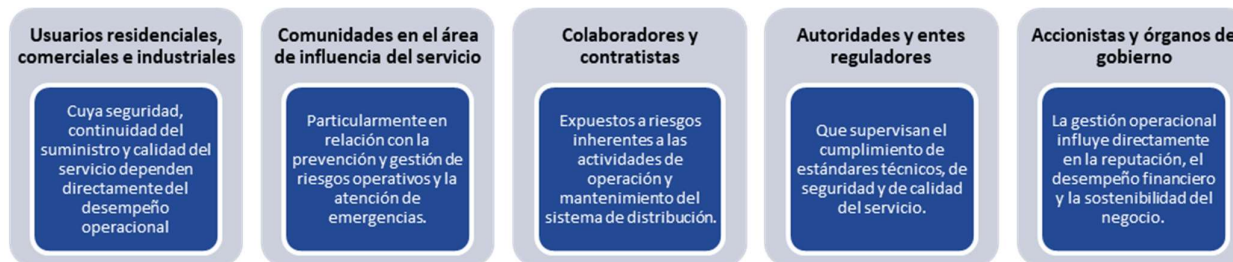
GRI 3-3: **ASUNTO MATERIAL; NUMERAL 7.4.3.3.2 ANEXO 1 CBJ**

Enfoque de Gestión e impacto

Para nosotros, la **Gestión Operacional** es el conjunto de procesos, controles y decisiones estratégicas orientadas a planificar, operar y mantener la red de distribución de gas natural de forma segura y eficiente. Este tema es material y prioritario debido a que constituye el principal habilitador de la **continuidad del servicio**, un derecho esencial para los usuarios y la base de la confianza con nuestros grupos de interés.

Impactos Reales y Potenciales	Valor Sostenible
• La gestión mitiga riesgos de fugas e incidentes operativos que afectan la seguridad física de trabajadores y comunidades. Asimismo, previene interrupciones no programadas que impactarían la estabilidad socioeconómica de los sectores residencial e industrial	• Una operación robusta minimiza pérdidas operativas y costos por emergencias, asegurando la resiliencia del sistema ante incrementos en la demanda y cambios en el entorno regulatorio.

Los impactos derivados de la gestión operacional son más significativos para los siguientes grupos de interés:



Compromisos y Políticas

La operación se rige por la **Política de Gestión Operacional, Seguridad y Continuidad del Servicio**, marco formal que establece el compromiso de garantizar la disponibilidad permanente de la molécula y el cumplimiento de parámetros de calidad. Esta política se fundamenta en los siguientes principios:

- Continuidad del servicio como prioridad operativa, asegurando la disponibilidad del suministro en condiciones normales y de contingencia.
- Cumplimiento de estándares de seguridad y requisitos regulatorios, aplicables a la operación y mantenimiento de la red.
- Gestión eficiente y optimizada de los activos, orientada a maximizar la confiabilidad del sistema y reducir fallas e interrupciones.
- Mejora continua del desempeño operacional, mediante la gestión de riesgos, el mantenimiento preventivo y la incorporación de buenas prácticas técnicas.
- Crecimiento sostenible del negocio, garantizando que la expansión de la demanda y el aumento de ventas de gas se realicen sin comprometer la seguridad ni la calidad de la operación.

Máxima Responsabilidad y Gobernanza

La supervisión de la gestión operacional cuenta con una estructura de gobernanza robusta que integra las decisiones estratégicas con la operación diaria:

- **Gerencia General:** Máxima instancia responsable de la dirección estratégica y del cumplimiento de las políticas corporativas.
- **Subgerencia Técnica:** Responsable directa de la implementación de los lineamientos operativos en toda la infraestructura.
- **Departamentos de Ingeniería, Construcciones, y Operación y Mantenimiento:** Responsables de asegurar el cumplimiento de estándares técnicos, normativas de seguridad y metas de continuidad.

Metas de Desempeño a Largo Plazo

Alineadas con la estrategia corporativa, hemos definido las siguientes metas para asegurar la sostenibilidad del negocio:

- **Disponibilidad:** Minimizar interrupciones no programadas para fortalecer la resiliencia del sistema.
- **Calidad y Seguridad:** Cumplimiento sostenido de parámetros técnicos para la protección de usuarios e infraestructura.
- **Eficiencia:** Optimización progresiva de procesos y reducción de pérdidas operativas.
- **Crecimiento:** Soportar la expansión de la demanda y ventas bajo condiciones de operación confiable.
- **Cultura:** Fortalecer la excelencia operacional y la cultura de seguridad.

Acciones y Recursos

La compañía cuenta con una estructura técnica y tecnológica de alto nivel para la gestión de impactos:

Recursos Asignados

- **Talento Humano:** Personal certificado compuesto por ingenieros, operadores de Centro de Control, instrumentistas especializados y auxiliares de mantenimiento.
- **Infraestructura Tecnológica:** Uso del sistema SCADA para el monitoreo en tiempo real, respaldado por un sistema de comunicaciones dual (radio y telefonía móvil) que garantiza la operatividad ante fallas de red.
- **Financieros:** Presupuesto anual destinado a la actualización de sistemas de control, mantenimiento y operación del Centro de Control.

Programas y Debida Diligencia

- **Programa de Operación y Control del Sistema de Distribución,** soportado por un Centro de Control operado por ingenieros y operadores altamente calificados, responsables del monitoreo permanente de las condiciones operativas, la gestión de eventos y la toma de decisiones en tiempo real.
- **Programa de Mantenimiento Preventivo,** basado en planes técnicos estructurados para la red de distribución, estaciones reguladoras, equipos de medición e instrumentación, orientado a la prevención de fallas y la prolongación de la vida útil de los activos.
- **Programa de Gestión de Emergencias Operacionales,** que establece protocolos de atención, comunicación y respuesta ante incidentes, asegurando tiempos de reacción adecuados y la protección de usuarios, trabajadores y comunidades.
- **Programa de Gestión Comercial y Nominación de Gas,** mediante un equipo especializado en compra y venta de gas, que permite optimizar el uso de la red, dinamizar los flujos de gas y fortalecer las oportunidades de negocio en el mercado secundario, sin comprometer la seguridad ni la calidad de la operación.

Seguimiento y Evaluación de la Eficacia

La efectividad de la gestión operativa durante el periodo 2025 se validó mediante los siguientes Indicadores Clave de Desempeño (KPIs) técnicos:

Indicador	Descripción	Resultado 2025	Evaluación Técnica
IPRD	Índice de Pérdidas de la Red de Distribución	3.08%	Dentro de niveles reglamentados; gestión eficiente del activo.
IPLI	Índice de Presión	100%	Cumplimiento total; estabilidad en el suministro.
IO	Índice de Odorización	100%	14,000 muestras analizadas; seguridad garantizada para el usuario.
PGR	Plan de Gestión del Riesgo Operacional	116%	Ejecución superior a la meta; gestión preventiva estructurada.

La ejecución integral del plan demuestra una gestión preventiva y estructurada de los riesgos operativos, alineada con la continuidad del servicio y la protección de la infraestructura y las personas.

Cadena de Suministro Responsable

GRI 3-3: **ASUNTO MATERIAL; NUMERAL 7.4.3.3.2 ANEXO 1 CBJ**

Enfoque de Gestión e impacto

La **Cadena de Suministro** es un pilar estratégico que garantiza la continuidad de la distribución de gas natural y provee la materia prima esencial para las instalaciones residenciales, comerciales e industriales.

Impactos Reales y Potenciales	Grupos de Interés Impactados
• La gestión integral de la cadena de valor asegura el uso de materiales que cumplen con las normas técnicas (ICONTEC), mitigando riesgos de seguridad. Asimismo, la transparencia en el suministro fortalece las iniciativas de sostenibilidad, optimizando el desempeño ambiental y la responsabilidad social.	• El desempeño de este tema afecta directamente a nuestros clientes, contratistas (aliados estratégicos) y empleados.

Compromisos y Políticas

La gestión de suministro está regida por los objetivos estratégicos de la compañía y se integra en un **Sistema Integrado de Gestión**, el cual abarca dimensiones de **Calidad, Seguridad y Salud Ocupacional (SSO) y Riesgos**. Este marco asegura que la adquisición de bienes y servicios no solo sea eficiente, sino que cumpla con estándares éticos y de seguridad exigidos para la operación del negocio.

Acciones, Recursos y Debida Diligencia

La organización despliega herramientas de operación, control y supervisión para garantizar una cadena de valor responsable:

A. Gobernanza y Responsabilidad

La máxima responsabilidad de la supervisión de este tema material recae en el **Subgerente Financiero**, asegurando la alineación entre la eficiencia presupuestal y la continuidad operativa.

B. Mecanismos de Supervisión y Fortalecimiento

- **Herramientas de Control:** Implementación de procedimientos, instructivos y métricas de operación.
- **Auditorías:** Ejecución de auditorías internas y externas para verificar el cumplimiento del Sistema Integrado de Gestión.
- **Programa de Fortalecimiento de Proveedores:** Iniciativa diseñada para promover la integración de los aliados a la sostenibilidad empresarial y elevar su desempeño corporativo.
- **Capacitación en SSTA y Sostenibilidad:** Durante 2025, se generaron espacios de diálogo técnico para fomentar prácticas responsables entre los proveedores de servicios críticos.

C. Protocolos de Atención e Impacto Social

Diseñamos protocolos específicos para generar impactos positivos en la relación entre contratistas y usuarios finales en servicios clave como:

- Inspección y certificación de instalaciones.
- Mantenimiento y atención de emergencias.
- Gestión de cartera, suspensiones y conexiones.

Seguimiento y Evaluación de la Eficacia

La efectividad de la cadena de suministro se monitorea mediante indicadores de proceso que miden el cumplimiento de los objetivos corporativos. Los principales KPIs evaluados incluyen:

Indicador	Propósito	Evaluación
Rotación de Inventario	Eficiencia en la gestión de materiales y stock.	Determinante para la continuidad operativa.
Cumplimiento de ANS	Efectividad en la compra de bienes y servicios según Acuerdos de Niveles de Servicio.	Asegura la oportunidad de la materia prima y de los servicios contratados.
Cumplimiento laboral y desempeño en SSTA	Seguimiento al cumplimiento de las normas laborales de los contratistas con sus empleados. Evaluación de contratistas en seguridad y salud.	Mitigación de riesgos laborales y de salud en la cadena.
Análisis financiero y reputacional	Revisar la liquidez, rentabilidad y solvencia de los proveedores. Consulta de listas restrictivas para la identificación de riesgos LAFT.	Seguimiento a través de la evaluación integral de proveedores.

Nuestro Talento Humano y Bienestar Laboral

GRI 3-3: **ASUNTO MATERIAL; NUMERAL 7.4.3.3.2 ANEXO 1 CBJ**

En esta sección detallamos la visión estratégica de la gestión humana en Gases del Caribe S.A. E.S.P. Es preciso señalar que los pilares aquí descritos corresponden a los ejes transversales de la organización consignados originalmente en el [Informe de Sostenibilidad 2024](#). Al constituir la base estructural que soporta la gestión operativa y administrativa, estos componentes no presentan variaciones anuales significativas, garantizando la estabilidad del modelo de negocio y el cumplimiento de los objetivos de largo plazo.

Enfoque de gestión e impacto

Gases del Caribe reconoce que el talento humano es el motor fundamental que impulsa la calidad de vida de los usuarios y el cumplimiento de la estrategia corporativa. Este tema es material debido a que contar con equipos competentes, comprometidos y preparados asegura la continuidad del negocio y la prestación óptima del servicio público de gas natural.

- **Impactos Positivos:** Los colaboradores son protagonistas en la generación de valor económico y social, fortaleciendo la reputación corporativa y la productividad mediante su desarrollo integral en dimensiones física, emocional, social, financiera y profesional.
- **Gestión de Riesgos:** La compañía ha implementado una gestión integral que permitió caracterizar y controlar de manera efectiva los **riesgos asociados al capital humano**.
- **Grupos de Interés:** La gestión impacta directamente en el talento humano necesario para concretar la oferta de valor hacia los usuarios y alcanzar las metas estratégicas.

Compromisos y Políticas

La gestión se fundamenta en un marco de gobernanza sólido, basado en la transparencia, la ética y el cumplimiento corporativo desde 1967. Se destacan los siguientes instrumentos normativos:

- **Política de Gestión Humana:** Establece el marco para una relación Organización–Empleado que fomente el alto desempeño y el compromiso en un ambiente propicio para la generación de valor.
- **Política de Equidad, Diversidad e Inclusión:** Garantiza la igualdad de oportunidades, la equidad de género y la no discriminación, estableciendo medidas contra cualquier forma de acoso.
- **Estrategia “Creciendo Juntos”:** Eje transversal que soporta la gestión mediante dos pilares: **Talento GASCARIBE** (formación estratégica) y **Todo por tu BIENESTAR** (calidad de vida integral).

Acciones y Recursos: Ejes de Implementación

A. Desarrollo y Formación (Talento Gascaribe)

- **Liderazgo Integral:** Programas especializados para fortalecer habilidades directivas y competencias que impacten positivamente en la forma de pensar y actuar de los equipos.
- **Cultura de Innovación:** Fomenta capacidades digitales, inteligencia de negocio y optimización de procesos operativos.
- **Plan de Capacitación:** Ejecución de formación técnica y humana para reducir riesgos, mejorar la calidad de resultados, facilitar la adaptación al cambio y fortalecer el profesionalismo del recurso humano.

B. Bienestar y Salud (Todo por tu Bienestar)

- **Programas de Calidad de Vida:** Iniciativas que abarcan el bienestar físico, mental y emocional para fortalecer la estabilidad laboral y el sentido de pertenencia.
- **Campañas de Prevención:** Acciones de debida diligencia para garantizar condiciones de trabajo seguras, saludables y equitativas.

Seguimiento y Evaluación de la Eficacia

La supervisión y cumplimiento de la gestión recae en el **Área de Gestión Humana**. La eficacia del enfoque se monitorea a través de un tablero de indicadores clave (KPIs):

- **Gestión Operativa:** Indicadores del Proceso de Selección e Indicadores de Rotación.
- **Cultura y Clima:** Indicadores de Clima Organizacional e Indicadores de Desarrollo Humano.
- **Crecimiento Interno:** Indicador de Promociones Internas.
- **Formación:** Indicador de Cumplimiento del Plan de Capacitación y Ejecución Presupuestal.

Mercado Laboral en Colombia

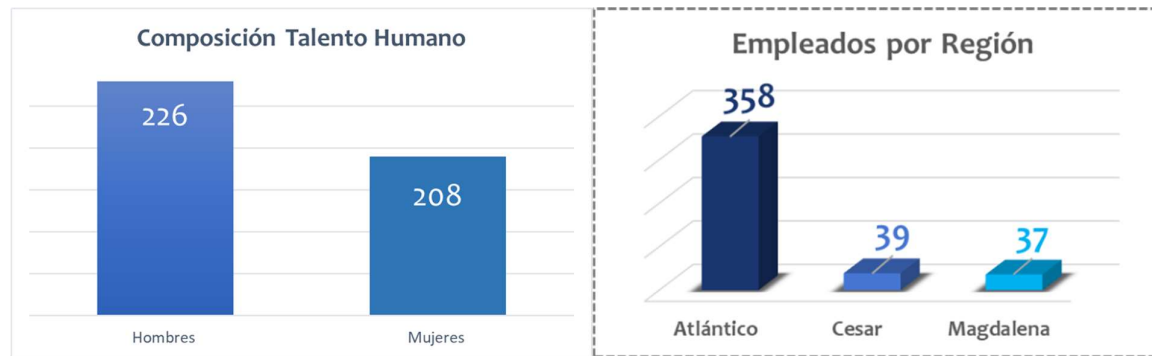
IR ENTORNO

Gases del Caribe implementa políticas integrales que fomentan la creación de empleo de calidad, la protección de los derechos laborales, la reducción de la informalidad y la equidad de género en el mercado laboral, y así contribuir a mejorar las condiciones laborales del país.

Composición del Talento Humano

GRI 2-7

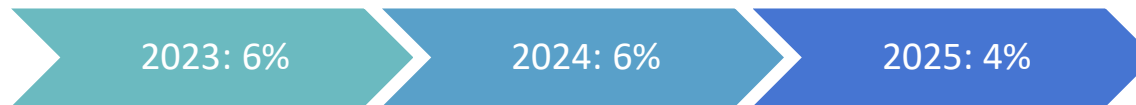
Nuestros procesos de selección se centran en identificar a los candidatos cuyos conocimientos y competencias, tanto técnicas como humanas, mejor se ajusten al perfil de cargo requerido. Nos aseguramos de que todos los aspirantes reciban un trato equitativo y justo, sin discriminación por motivos de género, raza, sexo, idioma, religión, origen étnico, opinión política, nacionalidad, orientación sexual o limitación física.



Indicador Rotación de Personal

GRI 401-1

Gases del Caribe contó con una tasa de rotación de personal del 4% en el último período. Si bien el 50% de las salidas se debieron a oportunidades laborales atractivas, tanto a nivel nacional como internacional, la compañía ha logrado retener a su talento clave.



Formación y Plan de Capacitación

GRI 404-1; IR MODELO DE NEGOCIO

Desde la Compañía, reconocemos el valor del gas natural como el combustible fósil más limpio disponible en el mercado. En este sentido, hemos avanzado significativamente en la adopción de temas cruciales para el sector, como la transición energética y las tendencias globales, y entendemos la importancia de internalizarlas en nuestra cultura. Para ello, invertimos en la formación continua de nuestros colaboradores, adaptándola a las necesidades y oportunidades de mejora identificadas en nuestras operaciones.

Alcanzamos **una ejecución del 80% de las capacitaciones programadas**, brindando **un promedio de 27 horas de formación a cada empleado**. A continuación, detallamos el número de empleados capacitados y las horas totales de formación, con una clasificación por categoría laboral y género:

CATEGORÍA LABORAL	EMPLEADOS FORMADOS		HORAS TOTALES DE FORMACIÓN		PROMEDIO HORAS DE FORMACIÓN	
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
Gerente y subgerentes	7	2	336	72	26	24
Jefes y coordinadores	11	9	436	422	26	28
Profesionales	62	46	1.994	1.592	25	22
Auxiliares	24	31	862	812	24	21

Adicionalmente se realizaron capacitaciones para todos los empleados en temas de Ciberseguridad, Cumplimiento, Creatividad e Innovación.

Cultura Laboral Positiva

Gases del Caribe consolida su posición como referente de empleabilidad en la región, fundamentado en una cultura de bienestar y desarrollo. Aunque la medición de clima organizacional se realiza con una periodicidad bienal (siendo la próxima ejecución en 2026), los resultados vigentes ratifican niveles excepcionales de satisfacción y efectividad:

-
- **Cultura y Equidad:** Alcanzamos un 95% de favorabilidad en clima organizacional, lo que nos otorga el puesto #1 entre las mejores empresas para trabajar para las mujeres en Colombia y la posición #20 en Latinoamérica, según *Great Place To Work*.
 - **Efectividad Operativa:** Logramos una eficiencia del 100% en los procesos de selección, garantizando la vinculación de talento humano altamente competente y alineado con los objetivos estratégicos.
 - **Inversión en Capital Humano:** La formación y el bienestar se mantienen como pilares de productividad, asegurando que el personal esté empoderado para los retos profesionales que impulsan el crecimiento corporativo.

Lecciones Aprendidas y Mejora Continua

- **Sostenibilidad del Talento:** Se ha identificado la importancia de vincular la formación especializada con un análisis continuo de cargos para garantizar un crecimiento mutuo.
- **Cultura de Confianza:** La implementación de buenas prácticas de gobierno corporativo ha permitido crear entornos laborales estables que generan confianza y contribuyen de manera sustancial a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Salud Y Seguridad en el Trabajo

GRI 403-5; 403-8; 403-9; 403-10

Durante 2025 invertimos en la capacitación de nuestros trabajadores en materia de salud, seguridad y riesgos laborales. Más de 430 empleados y 220 proveedores y contratistas han participado en estas iniciativas con un alcance del 100%, que abarcan una variedad de temas cruciales para su bienestar y seguridad, tales como:

Primeros auxilios y actuación contra incendios

Gestión de emociones: Cosechando agradecimientos, sembrando metas

Importancia del buen descanso y alimentación saludable

Higiene postural y manipulación de cargas

Equilibrio emocional en el trabajo

PESV: Kilometros de conciencia

Chequeo preoperacional vehicular y Seguridad vial del conductor

Durante 2025, fortalecimos la cultura preventiva mediante **47 actividades** de formación que impactaron a **649 personas**, consolidando el cumplimiento legal en seguridad y salud. El programa priorizó a **21 líderes estratégicos** y capacitó a **430 trabajadores** (105 horas) y **220 contratistas** (19 horas). Estos esfuerzos se centraron en ejes críticos como respuesta ante emergencias, uso de elementos de protección personal y prevención de enfermedades laborales, garantizando un entorno de trabajo seguro y eficiente.

Cobertura dentro del Sistema SG-SST

GRI 403-8

La seguridad y salud de nuestros trabajadores son prioridad fundamental. Por ello, fortalecimos nuestro Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo (SG-SST). Nuestro compromiso es promover una cultura de seguridad y salud en el trabajo en toda la organización. Creemos que es fundamental que todos nuestros trabajadores cuenten con los conocimientos y habilidades necesarios para identificar y prevenir los riesgos en su entorno laboral.

Accidentalidad en el Trabajo

GRI 403-9

La seguridad y salud de nuestros colaboradores son prioritarias para el desarrollo de nuestras operaciones y el logro de nuestros objetivos. Por esta razón, es fundamental mantener una vigilancia exhaustiva sobre cualquier riesgo que pueda comprometer la integridad de nuestros trabajadores.

Durante 2025, registramos seis (6) accidentes laborales y solo dos (2) de estos accidentes generaron incapacidades. Con estos resultados se demuestra que mantenemos un firme compromiso con la seguridad y salud de nuestros colaboradores.

Clasificación de Riesgos

Tipo De Riesgo	Medidas Implementadas
Químico	Programa de higiene industrial Programa de riesgo químico
Biomecánico Psicosocial	Sistema de vigilancia osteomuscular Programa de Cuidado Integral
Condiciones de seguridad	Programa de trabajo en alturas Plan estratégico de seguridad vial Programa de inspecciones planeadas Programa de elementos de protección persona Actividades para la prevención de Caídas - Orden y aseo

Estas medidas están alineadas con los objetivos de sostenibilidad de Gases del Caribe, que incluyen la reducción de la accidentalidad laboral y la promoción de un entorno de trabajo seguro y saludable.

Enfermedades Relacionadas con el Trabajo

GRI 403-10

Durante 2025, la gestión preventiva de Gases del Caribe logró un índice de cero (0) enfermedades laborales, resultado de un enfoque interdisciplinario en la evaluación y control de riesgos. La organización fortaleció su estrategia mediante medidas preventivas adaptadas a cada perfil de riesgo, complementadas con acciones que promueven la salud física, mental y social. Este mecanismo de debida diligencia ha demostrado ser eficaz para blindar la productividad y consolidar el bienestar integral como eje central de la operación.

Huella Social Positiva

IR MODELO DE NEGOCIO; IR CREACIÓN DE VALOR

Entendemos que nuestro éxito empresarial es inseparable del bienestar de las comunidades donde operamos. Nuestra estrategia de sostenibilidad va más allá de la prestación de un servicio público; se fundamenta en el compromiso de dejar una huella social positiva que impulse el desarrollo humano, la equidad y la resiliencia económica en la región Caribe.

Esta visión de impacto se materializa a través de dos ejes estratégicos que actúan como motores de transformación:



Bajo un enfoque de **Creación de Valor Compartido**, este capítulo detalla cómo alineamos nuestras capacidades institucionales con las necesidades del territorio, logrando un equilibrio entre el impacto social y la sostenibilidad financiera.

Financiación No Bancaria – Brilla

Nos dedicamos a ofrecer soluciones integrales que empoderan a las personas para alcanzar sus metas y transformar su calidad de vida. [Nuestro portafolio de servicios](#) ha sido diseñado para brindar las herramientas y el apoyo necesario para que nuestros clientes puedan construir un futuro más próspero y satisfactorio. Nuestra estrategia (2023 -2027) se detalla en el [Informe de Sostenibilidad 2024](#).

Desarrollo social y territorios sostenibles

GRI 3-3: ASUNTO MATERIAL; NUMERAL 7.4.3.3.2 ANEXO 1 CBI



Desde el programa Brilla (Financiación no Bancaria), entendemos el desarrollo social como el mejoramiento progresivo de la calidad de vida y el fortalecimiento de la economía local a través del acceso responsable al crédito para población no bancarizada. Este tema es prioritario para la sostenibilidad, ya que el modelo de negocio se fundamenta en la confianza hacia comunidades tradicionalmente marginadas y sin historial crediticio formal.

Impactos Reales y Potenciales Positivos

Inclusión financiera formal, mejoras en la habitabilidad de las viviendas, bienestar familiar y dinamización del comercio local

Impactos Potenciales Negativos

Riesgos de sobreendeudamiento de los usuarios, concentración de mora en zonas específicas o aliados y uso inadecuado del cupo de crédito.

Grupos de Interés Significativos

Base de la pirámide: Los estratos 1, 2 y 3 representan el 96% de la base de clientes.

Enfoque de género: Las mujeres concentran el 70% de los créditos otorgados.

Fuerza de ventas: Más de 1.300 personas, con una participación mayoritaria de madres cabeza de hogar.

La gestión se enmarca en la Política Corporativa de Sostenibilidad y Responsabilidad Social, basada en inclusión financiera, otorgamiento responsable de crédito y **generación de valor compartido** con las comunidades. Su supervisión recae en la Alta Gerencia y Presidencia, con seguimiento de los comités de sostenibilidad y riesgos, que monitorean cartera, comportamiento de pago e impacto social del programa.

Este tema se vincula a metas de largo plazo como ampliar el acceso al crédito para hogares no bancarizados, fortalecer la cultura de pago, reducir la mora, dinamizar el comercio aliado y consolidar la licencia social para operar, contribuyendo al desarrollo económico local y al cierre de brechas sociales en los territorios atendidos.

Acciones, Recursos y Debida Diligencia

Implementamos mecanismos de debida diligencia para equilibrar el alcance social con la salud financiera del programa:

- **Acciones Preventivas:** Educación financiera al usuario, otorgamiento responsable basado en capacidad de pago, capacitación a comercios aliados y monitoreo permanente de la cartera.
- **Recursos Asignados:**
 - **Financieros:** Provisiones de riesgo adecuadas.
 - **Humanos:** Analistas especializados en riesgo, cartera, prevención de fraude y servicio al cliente.
 - **Técnicos:** Modelos de *scoring* basados en el comportamiento de pago del servicio público, analítica de datos, segmentación y sistemas de alertas tempranas.
- **Identificación de Riesgos:** Análisis preventivo del historial de pago de gas, evaluación de capacidad de endeudamiento y monitoreo de transacciones en comercios aliados para detectar incrementos atípicos de mora o prácticas inadecuadas.

Fundación Gases del Caribe

A través de la Fundación de Gases del Caribe buscamos mejorar la calidad de vida de las comunidades en nuestra área de influencia. Nos enfocamos en dos líneas de acción estratégicas, enmarcadas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible 4 y 8: Educación de calidad y generación de ingresos. Por medio de proyectos de impacto medible, buscamos transformar vidas y construir un futuro más justo y equitativo para todos.

Durante estos 20 años la Fundación Gascaribe impactó más de 25 mil familias que han sido beneficiadas a través nuestros programas de educación y emprendimiento. El 65% ha experimentado movilidad social al avanzar en el sistema educativo e incluso insertarse en el mercado laboral tras culminar sus estudios universitarios. Los beneficiarios de emprendimiento han generado ingresos que han contribuido directamente a mejorar su calidad de vida y la de sus familias.

Educación para el desarrollo de las Comunidades

Fomentamos activamente la integración social, la cooperación y la adquisición de conocimientos en las comunidades, con el objetivo de desarrollar habilidades, destrezas y técnicas de formación que impulsen su crecimiento personal y colectivo.

BECAS A LA EXCELENCIA – UNINORTE

- En el 2025 la Fundación mantuvo el apoyo al programa de becas, apoyando el talento de la región y garantizando que jóvenes con alto potencial tengan acceso a la educación superior, para lo cual ofreció 7 becas a estudiantes de los estratos 1, 2 y 3 de la zona de influencia de Gascaribe.
- Al cierre de 2025 el 88% de los egresados, cuentan con ingresos económicos promedio de \$7 millones que muestran una tendencia de crecimiento.

BECAS COLEGIO EXPERIMENTAL

- En el 2025 garantizamos la permanencia de 64 estudiantes de escasos recursos en la institución Jose Celestino Mutis, colegio privado de carácter gratuito con un modelo de educación que permite que los estudiantes faciliten el acceso a la educación superior con resultados sobresalientes.
- Al cierre del 2025 se graduaron 18 estudiantes quienes ingresaron becados a educación superior.
- En las pruebas SABER ocuparon el segundo puesto a nivel departamental.

Emprendimiento

Nuestra estrategia social se fundamenta en un modelo de participación colaborativa que prioriza la inclusión y la equidad. No solo intervenimos territorios, sino que cocreamos soluciones sostenibles basadas en:

PROGRAMA APRENDE



- Diagnóstico Participativo: Comprensión profunda de las necesidades de las comunidades.
- Fortalecimiento de Capacidades: Desarrollo de habilidades locales para convertir a las comunidades en agentes de su propio cambio.
- Generación de Valor: Soluciones efectivas que promueven un desarrollo local justo y equitativo.

ARTE Y TEJIDO

Ubicación: Chorrera, corregimiento de Juan de Acosta en el Atlántico

La iniciativa focalizada en la Asociación de Artesanas de Chorrera ejemplifica la transición del talento tradicional hacia modelos de negocio de alto impacto. El principal desafío identificado ha sido el hallazgo de brechas en la comercialización y posicionamiento de sus productos artesanales. Para ello, trabajamos bajo un modelo de Intervención Integral que aborda:

- Optimización de la cadena de producción.
- Fomento de la innovación y el diseño creativo.
- Gestión de marca y comercialización de los productos en mercados nacionales e internacionales.

Impacto Sistémico: Además de consolidar ingresos sostenibles para las familias de las artesanas, el proyecto actúa como motor de turismo y desarrollo económico para todo el corregimiento de Juan de Acosta.

Resultado Transformador: La capacitación estratégica ha permitido que las artesanas alcancen su máximo potencial operativo, demostrando que la inversión en capital social genera bienestar tangible y posicionamiento global para la cultura del Caribe, así como la movilidad social de ellas y sus familias a través del acceso a la educación superior.



ARCILLAS DE PUERTO ALEGRE

Ubicación: Ponedera en el Atlántico

El proyecto Arcillas de Puerto Alegre se ha enfocado en mejorar la calidad y la competitividad de los productos de arcilla a través del desarrollo de los artesanos locales. Gracias a esta iniciativa, los artesanos han podido mejorar sus técnicas de producción y comercialización, adquiriendo nuevos conocimientos y participando en el mejoramiento y la estandarización de procesos. Esto ha permitido que los productos sean más atractivos para los consumidores y puedan competir en el mercado con éxito.

Las ventas totales alcanzadas en el 2025 fueron de \$285 millones que representan el 83% del ingreso total por cada familia beneficiada.

Con la transición energética impulsada con la dotación de hornos a gas natural se ha dado la migración del uso de la leña en un 90% para la elaboración de los productos.

HAGAMOS REGIÓN – APUESTA TASAJERA

Ubicación: Tasajera, corregimiento de Pueblo Viejo en el Magdalena

La iniciativa 'Hagamos Región - Apuesta Tasajera' nació con la intención de transformar la comunidad de Tasajera, Magdalena, a través del desarrollo económico sostenible y la reconstrucción social. Este programa se enfoca en fortalecer las habilidades empresariales de los residentes, brindándoles educación en áreas claves como finanzas, atención al cliente y diseño. Al ayudar a los emprendedores a establecer objetivos claros y generar ingresos sostenibles que les permita dinamizar la economía local y superar la pobreza extrema. De esta manera se mejoran las condiciones de vida de los residentes en Tasajera.



ROSQUITAS DE CHORRERA



La iniciativa **Rosquitas de Chorrera** se consolida como un modelo de emprendimiento comunitario con impacto en las familias agricultoras de la región. Durante 2025, el programa no solo impulsó el crecimiento económico de los productores a través de la expansión de la marca en el mercado, sino que garantizó su sostenibilidad mediante un acompañamiento psicosocial y el desarrollo de habilidades técnicas. Este enfoque integral fortalece el tejido social del corregimiento, convirtiendo una actividad agrícola tradicional en una fuente de ingresos digna y un motor de desarrollo humano para los beneficiarios.

Ventas 2025: \$536M

Los ingresos generados por el emprendimiento pesan un 63% de la economía del hogar

En 2025 logramos llegar a grandes superficies como ISIMO y OLIMPICA

PROGRAMA RECICLARTE

El programa "Reciclarte" tiene como objetivo principal el aprovechamiento de residuos sólidos plásticos en el Municipio de Pueblo Viejo y corregimientos aledaños, promoviendo su recolección, reciclaje y transformación, con el fin de mitigar el impacto ambiental, fomentar la economía circular y mejorar la calidad de vida de la comunidad. La Fundación respalda la comercialización de productos elaborados con los materiales reciclados, ofreciendo así oportunidades de desarrollo económico a la comunidad dedicada a esta actividad.

En 2025, logramos:

- 124 beneficiarios.
- 25 de los participantes lograron elaborar productos a partir de la materia prima reciclada, después de recibir formación en carpintería.
- 1.375 kilos de plástico recolectado.
- Inauguramos el Punto Verde, centro de acopio y lugar de formación.

Ubicación: Atánquez, corregimiento de Valledupar, Cesar.

PROYECTO ORIGEN Y RAÍZ RESGUARDO KANKUAMO

El proyecto nace como respuesta a la solicitud de la comunidad de encontrar una medida de compensación con la llegada del gas natural a su territorio, que tuviera un impacto económico tangible y que permitiera visibilizar los productos artesanales elaborados por los indígenas Kankuamos.

La colección "Pigmento y Raíz" buscó consolidar un modelo de innovación productiva con identidad cultural y calidad artesanal.

La fundación trabaja con la Asociación ASOARKA que cuenta con 269 artesanos de los cuales el 97% son mujeres.

Contribuimos al Cuidado del Entorno

IR MODELO DE NEGOCIO

Estrategia Ambiental y Gestión de Impactos

SASB EM-MD-160

El gas natural se consolida como el eje habilitador de la transición energética

En Gases del Caribe S.A. E.S.P., operamos bajo un **Sistema de Gestión Ambiental** alineado con la norma ISO 14001, el cual estandariza la mitigación de impactos en nuestras actividades de distribución y comercialización. Asimismo, cuantificamos y verificamos nuestro inventario de emisiones bajo la norma ISO 14064 y el Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHG Protocol).

Nuestra labor se rige por una **Política Ambiental** que prioriza la seguridad operativa y la protección del entorno, la salud de los trabajadores y las comunidades. Este compromiso se fundamenta en nuestra [Estrategia Ambiental](#) que aborda el seguimiento riguroso del consumo de recursos, la gestión de residuos y el monitoreo de emisiones de GEI como insumos para la mejora continua. Bajo este marco, la compañía se enfoca en:

- **Identificar y mitigar riesgos** que afecten el medio ambiente.
- **Garantizar el cumplimiento** de la normativa nacional y compromisos voluntarios.
- **Fomentar la participación** de los trabajadores en la gestión ambiental.
- **Optimizar el desempeño** ambiental de todas nuestras operaciones.

Este compromiso es exigido tanto a los colaboradores como contratistas, tanto dentro como fuera de las instalaciones de la empresa.

Plan de Gestión Ambiental

Para implementar nuestra Estrategia, hemos adoptado un enfoque integral que incorpora diversas herramientas y metodologías que nos permiten gestionar de manera eficiente los impactos identificados y dar cumplimiento a nuestra Política Ambiental²:

Gases del Caribe S.A., ESP, realiza la distribución y comercialización de gas natural en condiciones de máxima seguridad, de tal manera que no afecte la salud y la seguridad de nuestros usuarios, comunidad interesada y trabajadores. Igualmente, lleva a cabo un seguimiento continuo del uso y consumo de recursos, la generación de residuos, las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y los posibles riesgos; como información esencial para impulsar mejoras en nuestros procesos y servicios.

La gestión ambiental en nuestra organización se desarrolla a través de diferentes programas ambientales específicos, entre lo que resalta:

- Programa de gestión integral de residuos, apoyado en la campaña interna “Bótalo Consciente”, orientada a fortalecer la separación en la fuente, la reducción de residuos y el aprovechamiento.
- Programa de uso eficiente y ahorro de agua.
- Programa de gestión de la energía.
- Programa de consumo responsable de papel.
- Programa de gestión de emisiones, con énfasis en la reducción y control de emisiones fugitivas de metano.
- Implementación de planes de prevención de daños en la red.
- Patrullajes constantes con equipos especializados para la detección de fugas.
- Eliminación progresiva de válvulas de alivio y reducción de la presión operativa en la red para disminuir emisiones fugitivas.
- Revisión periódica de las instalaciones de los usuarios.
- Seguimiento periódico con actividades de mantenimiento preventivo y correctivo.
- Aplicación de prácticas constructivas que buscan minimizar el impacto ambiental.
- Uso de tecnologías como la perforación horizontal dirigida (PHD) para reducir la ocupación de cauces, la intervención de suelos y la tala de árboles durante las obras.

² Política de Seguridad, Salud en el trabajo y Ambiente.

Las inspecciones ambientales se realizan de forma rutinaria. En proyectos y oficinas operativas se desarrollan con frecuencia mensual, mientras que en instalaciones de menor intervención se realizan según la necesidad o requerimiento, todo esto según la magnitud y el nivel de riesgo.

El manejo de residuos y sustancias peligrosas se efectúa de acuerdo con las necesidades operativas, priorizando siempre la reducción en la generación de residuos y el cumplimiento de los requisitos legales aplicables.

Cultura y conciencia ambiental

En Gases del Caribe promovemos una cultura organizacional basada en el uso responsable de los recursos naturales, reconociendo el agua como un insumo esencial para la sostenibilidad ambiental, social y operativa. En este sentido, hemos implementado el Programa de Ahorro y Uso Eficiente del Agua, estructurado con objetivos definidos y alineado con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 6: Agua limpia y saneamiento. A través de este programa, la compañía ha avanzado en:

- Fortalecer la conciencia institucional sobre la importancia del recurso hídrico y su papel estratégico en el desarrollo sostenible.
- Desarrollar acciones de capacitación y sensibilización orientadas a la adopción de prácticas responsables en el uso del agua.
- Impulsar campañas internas de eficiencia en el consumo, enfocadas en la reducción de desperdicios y el uso racional de los recursos.
- Promover la corresponsabilidad individual, integrando principios de sostenibilidad en las actividades diarias de nuestros colaboradores.

Este enfoque ha permitido consolidar hábitos responsables y reforzar el compromiso ambiental de la organización, contribuyendo a una gestión hídrica más eficiente y sostenible.

Trabajamos por la Biodiversidad y la Restauración Ecológica

Gases del Caribe reconoce la biodiversidad como un activo fundamental para la resiliencia climática. Nuestra gestión trasciende el cumplimiento normativo, enfocándose en la restauración ecológica como herramienta para recuperar la funcionalidad de ecosistemas estratégicos. Estas acciones priorizan la regeneración natural y el uso de especies nativas para:

- Recuperar áreas degradadas y fortalecer la conectividad ecológica.
- Mejorar la regulación hídrica y la protección costera.
- Capturar y almacenar carbono (soluciones basadas en la naturaleza).

Proyecto Mangle Vivo: Restauración y Educación Ambiental

Durante 2025, impulsamos el proyecto **Mangle Vivo** en la Institución Educativa Departamental Rural de Tasajera, ubicada en la zona de influencia de la **Ciénaga Grande de Santa Marta**. Esta iniciativa revitalizó la infraestructura de un vivero escolar deteriorado, transformándolo en un centro de producción y formación técnica.

Resultados Técnicos y Capacidad Instalada

- **Infraestructura:** Reconstrucción integral con sistema de riego automatizado, senderos y espacios pedagógicos.
- **Capacidad de Producción:** Se duplicó la capacidad instalada, alcanzando espacio para **5.000 plántulas**.
- **Especies Nativas:** Gestión de cuatro especies clave para el ecosistema: mangle negro (*Avicennia germinans*), mangle blanco (*Laguncularia racemosa*), mangle rojo (*Rhizophora mangle*) y mangle zaragoza (*Conocarpus erectus*).
- **Avance Operativo:** Germinación de las primeras **400 plántulas**, destinadas a la restauración activa de la Ciénaga Grande.

Impacto Social y Gobernanza

El proyecto integra el fortalecimiento del tejido social con la formación técnica de estudiantes, docentes y líderes ambientales. Al potenciar el enfoque de **ecoturismo** de la institución educativa, se consolida una cultura de conservación desde la formación temprana.

Alianzas y Alineación Global

Desarrollamos esta iniciativa en articulación con **Parques Nacionales Naturales de Colombia**, impactando directamente en los Objetivos de Desarrollo Sostenible:



Fortalecimiento de competencias científicas.



Mitigación mediante captura de carbono.



Protección del ecosistema de manglar.



Gestión Integral de los Recursos Naturales

GRI 3-3: ASUNTO MATERIAL; NUMERAL 7.4.3.3.2 ANEXO 1 CBJ

Enfoque de Gestión e impacto

Reconocemos que la gestión integral de recursos naturales (agua, energía, materiales e insumos) es un pilar crítico para la resiliencia operativa y la licencia social. Este tema es material debido a que las actividades administrativas y operativas —incluyendo el mantenimiento y expansión de la infraestructura de distribución— generan una demanda continua de recursos.

- **Impactos Reales y Potenciales Negativos:** Agotamiento de recursos locales, generación de huella de carbono asociada al consumo energético y costos operativos derivados de ineficiencias.
- **Impactos Reales y Potenciales Positivos:** Reducción de la huella ambiental corporativa, optimización de costos operativos y fortalecimiento de la confianza con grupos de interés clave (autoridades ambientales, comunidades, accionistas y contratistas).

Los impactos asociados a este asunto material son especialmente relevantes para las autoridades ambientales, las comunidades en las zonas de influencia, los colaboradores, contratistas, clientes y accionistas, quienes esperan una gestión responsable y transparente de los recursos naturales.

Compromisos y Políticas

La gestión se fundamenta en la **Política Ambiental Corporativa** y los **Objetivos Ambientales** de la organización, los cuales se encuentran estrictamente alineados con la normatividad ambiental nacional vigente y los principios de desarrollo sostenible.

- **Marco de Gobernanza:** La **Alta Dirección** actúa como el máximo órgano promotor, incorporando criterios de ecoeficiencia en la toma de decisiones estratégicas.
- **Alineación Estratégica:** El compromiso se vincula a metas de largo plazo centradas en la optimización del consumo de agua y energía, la reducción de impactos ambientales y el fomento de una cultura de uso responsable.

Acciones y Recursos Asignados

Para mitigar impactos y asegurar la debida diligencia, la compañía implementa una gestión transversal articulada por las áreas de **Sostenibilidad, Operaciones y Mantenimiento, Servicios Administrativos y Compras.**

Acciones de Mitigación y Prevención:

- **Monitoreo Técnico:** Seguimiento sistemático al consumo de energía eléctrica, combustibles y agua como insumo para la analítica de datos operativa.
- **Programas PUEA:** Implementación de Programas de Uso Eficiente y Ahorro de Agua y Energía en todas las sedes administrativas.
- **Desmaterialización:** Iniciativas para la reducción progresiva del consumo de papel y otros insumos en procesos administrativos.
- **Capital Humano:** Procesos de sensibilización y capacitación técnica dirigidos a colaboradores y contratistas.

Recursos Asignados: La compañía garantiza la disponibilidad de recursos **financieros, técnicos y humanos**, integrados directamente en la planeación operativa y en el Sistema de Gestión Ambiental (SGA) bajo lineamientos de mejora continua.

Seguimiento y Evaluación de la Eficacia

La efectividad de la gestión se evalúa de manera periódica a través de indicadores clave de desempeño (KPIs) y mecanismos de verificación:

Indicador / Mecanismo	Propósito de la Evaluación	Evaluación
Consumo per cápita	Medición del consumo de agua y energía por colaborador.	el consumo per cápita anual pasó de 662 kWh/persona en 2024 a 656 kWh/persona en 2025, evidenciando una reducción del 1%, lo que refleja una mejora en la eficiencia energética y un uso más optimizado del recurso, pese al crecimiento del personal, cumpliendo el objetivo de reducción del 1% El consumo per cápita anual pasó de 3,0 m³/persona a 3,4 m³/persona, evidenciando un incremento del 13,3%. No obstante, a pesar de este aumento, el consumo se mantiene significativamente por debajo de los promedios regionales, especialmente considerando las condiciones climáticas de la región Caribe, sin embargo este resultado, resalta la necesidad de fortalecer las estrategias de uso eficiente y control del consumo.

Cumplimiento de Programas	Porcentaje de ejecución de los planes de ahorro y uso eficiente.	Se cumplió el 100 % de las actividades propuestas.
Uso de papel.	Disminuir el consumo y uso de papel dentro de la organización	Durante el año 2025, la Compañía consolidó avances significativos en la gestión del consumo de papel, en línea con su estrategia de transformación digital y eficiencia operativa. El consumo total de hojas fue de 837.500 unidades, lo que representa una reducción del 21% frente a 2024. Este desempeño estuvo impulsado principalmente por el fortalecimiento de la facturación digital, estrategias de reusó de papel y digitalización de documentos, superando la meta del 10%

Estos mecanismos han permitido fortalecer el control operacional y la detección temprana de oportunidades de eficiencia energética e hídrica en las diferentes áreas.

Lecciones Aprendidas y Mejora Continua

Tras el ciclo de evaluación de 2025, hemos identificado ejes de evolución para 2026:

- **Integración Prematura:** Incorporar criterios de eficiencia desde la fase de planificación de proyectos de infraestructura (diseño sostenible).
- **Analítica de Consumos:** Fortalecer la granularidad del seguimiento a consumos para una toma de decisiones más ágil.
- **Participación Proactiva:** Evolucionar de la sensibilización hacia la participación de los colaboradores como gestores de cambio en la operación diaria.

Gestión del Desempeño Energético y Eficiencia

GRI 302-1

Gases del Caribe S.A. E.S.P. orienta su gestión energética hacia el **desacoplamiento de la intensidad energética frente al incremento de la actividad operativa**. Durante el periodo 2022–2025, la organización registró una reducción en el consumo energético total, logrando mantener esta tendencia incluso ante escenarios de alta exigencia en la expansión y mantenimiento de la infraestructura.

El consumo energético está asociado principalmente a actividades de combustión fija, relacionadas con actividades domésticas, de la operación y mantenimiento de las instalaciones, y de combustión móvil, vinculadas al transporte y desplazamiento del personal y equipo para la prestación del servicio de distribución y comercialización del gas natural.

Total	2022	2023	2024	2025
Gasolina (GJ)	1.554	1.804	1.960	1.911
Diesel (GJ)	3.433	2.277	3.190	3.091
Gas natural (GJ)	3.694	2.290	1.681	2.280

Composición de la Matriz Energética y Fuentes de Combustible

La estrategia de consumo se articula con los objetivos de reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) y se desglosa según su uso operativo:

- **Diésel:** Representa la mayor participación en la matriz energética corporativa. Su uso es crítico para el desplazamiento de la flota operativa pesada y equipos especializados en actividades de mantenimiento y operación en campo. A pesar del crecimiento de la red, el consumo de diésel se mantiene bajo control operativo frente a los registros históricos.
- **Gas Natural:** Se consolida como un componente estratégico de consumo interno, alineado con la política de transición hacia una matriz de menor intensidad de emisiones. Su uso refuerza la coherencia entre la operación comercial y el desempeño ambiental de la compañía.
- **Gasolina:** Registra una participación menor y estable, destinada principalmente a la flota liviana para funciones administrativas, comerciales y de supervisión operativa.

Acciones de Optimización y Control

La eficiencia energética se alcanza mediante la implementación de programas ambientales corporativos enfocados en:

- **Gestión de Flota:** Optimización de rutas de desplazamiento y adopción de prácticas de conducción eficiente para reducir el consumo específico por kilómetro recorrido.
- **Articulación de Datos:** Uso de indicadores de consumo como insumo para el reporte y verificación de inventarios bajo la norma **ISO 14064**.
- **Energía Eléctrica y Renovables:** Monitoreo del consumo de electricidad adquirida e integración progresiva de fuentes de energía renovable en sedes administrativas y estaciones.

	2022	2023	2024	2025
Energía Renovable eléctrica generada (GJ)	0	111	696	667

Energía no renovable eléctrica adquirida (GJ)	11998	12361	12697	12631
---	-------	-------	-------	-------

Entendemos que cada acción cuenta cuando se trata de proteger nuestro planeta. Por eso, nuestro consumo de electricidad no solo incluye la energía adquirida del Sistema Nacional Interconectado, sino que también estamos incorporando energías renovables. Desde 2023, hemos dado un paso firme hacia la transición energética, integrando fuentes de energía más limpias y sostenibles, En 2025, **la energía eléctrica renovable generada representó aproximadamente el 5 % del consumo eléctrico total**. Con este compromiso, buscamos no solo optimizar la eficiencia de nuestras operaciones, sino también reducir nuestro impacto ambiental, reafirmando nuestra responsabilidad con el medioambiente y las generaciones futuras.

En 2025, el consumo de energía eléctrica por persona se redujo en un 1 %, reflejando mejoras en la eficiencia energética y en los hábitos de uso responsable dentro de la organización y alcanzamos la meta de integral el 5% de la energía proveniente de fuentes alternativas.

Gestión del Recurso Hídrico y Vertimientos

GRI 303-5

En Gases del Caribe S.A. E.S.P., gestionamos el agua como un recurso estratégico para la sostenibilidad operativa y el bienestar de nuestro entorno. El abastecimiento de la organización proviene exclusivamente de las redes de acueducto municipal, destinándose principalmente a consumos domésticos y administrativos en nuestras sedes.

Monitoreo y Desempeño del Consumo

GRI 303-4

Implementamos un seguimiento sistemático del consumo de agua potable en todas las instalaciones operativas y administrativas. Este control se fundamenta en el análisis técnico de la facturación mensual, lo que permite consolidar una base de datos confiable para la identificación de tendencias y la toma de decisiones orientadas al uso racional.

Año	2022	2023	2024	2025
Consumo agua (ML)	17,281	20,558	16,05	16,718

El consumo se mantuvo estable respecto al periodo 2024, lo que ratifica la efectividad de las medidas de control interno y la madurez de las prácticas de uso eficiente implementadas por la compañía.

Gestión de Vertimientos

Las aguas residuales generadas por la operación corresponden estrictamente a **usos domésticos**. La disposición final se realiza mediante la conexión al **sistema de alcantarillado sanitario** local, donde los prestadores del servicio ejecutan el tratamiento pertinente. Este proceso garantiza el cumplimiento integral de los requisitos legales y ambientales vigentes, minimizando el impacto sobre los cuerpos receptores.

Año	2022	2023	2024	2025
Vertimiento Domestico (ML)	17,281	20,558	16,05	16,718

Acción Climática

GRI 3-3: ASUNTO MATERIAL; NUMERAL 7.4.3.3.2 ANEXO 1 CBJ

Gases del Caribe S.A. E.S.P. reconoce la **Acción Climática** como un pilar crítico para la resiliencia operativa y la competitividad a largo plazo. Debido a la naturaleza de nuestra actividad (distribución de gas natural), la gestión de las **emisiones fugitivas de metano (CH₄)** es prioritaria, dado su alto Potencial de Calentamiento Global (PCG).

- **Impactos Reales y Potenciales:**
 - **Ambientales:** Contribución al calentamiento global por emisiones de Alcance 1 (operativas) y Alcance 2 (energéticas).
 - **Financieros y Regulatorios:** Riesgos físicos por eventos climáticos extremos en la infraestructura y riesgos de transición ante nuevos marcos regulatorios de carbono.
 - **Reputacionales:** Expectativas crecientes de accionistas, autoridades y comunidades sobre la descarbonización de la matriz energética.
- **Oportunidades:** Liderazgo en la transición energética regional mediante la promoción del Gas Natural Vehicular (GNV) y la eficiencia operativa.

Compromisos y Políticas

Nuestra gestión climática se rige por la **Política Ambiental Corporativa**, la cual integra el compromiso con la mitigación del cambio climático y el cumplimiento de las metas nacionales (Contribución Nacionalmente Determinada - NDC).

- **Marcos de Referencia:** [Adopción formal en 2024 del estándar TCFD](#) (*Task Force on Climate-related Financial Disclosures*) para la divulgación de riesgos y oportunidades financieras relacionadas con el clima.
- **Gobernanza:** La **Alta Dirección** ejerce la supervisión estratégica, integrando el clima en la planeación corporativa. La ejecución técnica es liderada por el **Área de Gestión Ambiental** en articulación con las subgerencias de **Sostenibilidad, Operaciones y Mantenimiento**.
- **Objetivos Estratégicos:**
 1. Reducción progresiva de emisiones de GEI, priorizando el control de metano.
 2. Fortalecimiento del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) bajo estándares internacionales.
 3. Contribución directa al **ODS 13 (Acción por el Clima)**.

Acciones, Recursos y Debida Diligencia

La organización asigna recursos financieros, técnicos y humanos especializados para ejecutar una estrategia de descarbonización basada en cuatro ejes:

A. Gestión Técnica de Infraestructura y Control de Emisiones Fugitivas:

- **Detección y Reparación de Fugas (LDAR):** Patrullaje constante con equipos de alta precisión y planes de prevención de daños.
- **Optimización Operativa:** Automatización mediante el sistema **SCADA**, eliminación gradual de válvulas de alivio y reducción controlada de la presión operativa para minimizar venteos.
- **Inspección de Usuarios:** Revisiones periódicas reglamentarias para asegurar la integridad de las instalaciones finales.

B. Diversificación Energética y Movilidad Sostenible:

- **Autoconsumo:** Implementación de sistemas fotovoltaicos en instalaciones propias.
- **Flota Corporativa:** Conversión progresiva de vehículos propios a GNV.
- **Influencia en el Mercado:** Fomento del GNV en transporte de carga pesada y público para desplazar combustibles líquidos de alta intensidad de carbono.

C. Gestión de Información y Talento Humano:

- Elaboración y actualización del **Inventario Corporativo de Emisiones de GEI**.
- Capacitación técnica permanente a colaboradores y contratistas en buenas prácticas ambientales.

Seguimiento y Evaluación de la Eficacia

La eficacia de las acciones se monitorea a través de un tablero de indicadores auditables que permiten evaluar el desempeño frente a la línea base:

KPI / Métrica de Seguimiento	Unidad de Medida
Emisiones de GEI por Alcance	Toneladas de CO2e (Alcances 1, 2 y 3)
Intensidad de Fugas	Número de fugas detectadas / km de red
Efectividad de Respuesta	Tiempo promedio de atención y corrección de fugas
Cobertura de Inspección	% de infraestructura inspeccionada vs. programada
Cumplimiento Normativo	Resultados de auditorías al Sistema de Gestión Ambiental

Resultados Obtenidos: Fortalecimiento del inventario de emisiones y mejora en el control operativo de la red, permitiendo una toma de decisiones informada para la mitigación de impactos.

Lecciones Aprendidas y Mejora Continua

Tras el análisis del ciclo de gestión, Gases del Caribe ha identificado las siguientes prioridades para la evolución de su estrategia climática:

- **Enfoque Preventivo:** Profundizar en tecnologías de monitoreo predictivo para anticipar fallas en activos críticos.
- **Trazabilidad:** Robustecer los sistemas de recolección de datos ambientales para elevar la precisión del reporte TCFD.
- **Inversión Estratégica:** Integrar de manera sistemática el **precio interno al carbono** y criterios climáticos en la evaluación de proyectos de inversión y grandes mantenimientos.

Huella de carbono

CONTENIDO GRI 305-1; 305-2; 305-3; 305-4; SASB EM-MD-110

En Gases del Caribe S.A. E.S.P., la medición de la huella de carbono se ejecuta de manera sistemática al cierre de cada ciclo anual. Los resultados presentados corresponden a las emisiones generadas en el periodo 2024, las cuales fueron contabilizadas durante 2025 y sometidas a un proceso de validación y verificación por parte de ICONTEC, asegurando la máxima confiabilidad y transparencia de los datos. Actualmente, la organización avanza en la medición del inventario 2025, manteniendo el rigor del proceso de verificación externa. De acuerdo con el GHG Protocol e ISO 14064, nuestras emisiones se categorizan de la siguiente manera:

Emisiones directas (Alcance 1)	Emisiones indirectas (Alcance 2)	Otras emisiones indirectas (Alcance 3)
• Combustión móvil, fija, fugitivas de aire acondicionado, fugitivas de metano, quema en teas, uso del suelo y venteos de metano. • Gases incluidos: : CO₂, CH₄, N₂O, R410A, R134, R123.	• Electricidad, consumo y emisiones asociadas a esta fuente de energía. • Gases incluidos: CO₂.	• Bienes y servicios adquiridos, manejo de residuos, fuentes móviles y uso de productos vendidos. • Gases incluidos: CO₂, CH₄, N₂O

En este nuevo inventario continuamos incorporaron las mediciones relacionadas con fuentes biogénicas, contemplando procesos naturales y biológicos que contribuyen a las emisiones de GEI. Esta inclusión aseguró una consideración completa de las emisiones, incluyendo aquellas derivadas de procesos biológicos inherentes a nuestras operacionesⁱ.

Alcance	2022 ton CO2e	2023 ton CO2e	2024 ton CO2e
Alcance 1	34.632	29.192	28.515
Alcance 2	372	593	767
Alcance 3	2.882.811	2.139.749	2.420.331
Emisiones Biogénicas	87,62	57,89	24,43
Carbono Intensidad	4,5	4,5	3,9

Hallazgos Relevantes

- **Reducción en Alcance 1:** Se observa una disminución progresiva desde 2022 (34.632 tCO₂e) hasta 2024 (28.515 tCO₂e), reflejando la eficacia de los controles operativos en redes y flota.
- **Eficiencia en Intensidad:** El indicador de intensidad de carbono logró su nivel más bajo en el trienio, pasando de **4,5 a 3,9**, lo que demuestra el éxito en el desacoplamiento entre el crecimiento operativo y la generación de emisiones.
- **Monitoreo Biogénico:** Se registra una reducción significativa en las emisiones biogénicas, cerrando 2024 con **24,43 tCO₂e**.

Carbono Intensidad

La Carbono Intensidad (CI) es un indicador clave que nos permite analizar nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) asociadas por unidad de energía comercializada. En 2024, la Gases del Caribe alcanzó una CI de 3.9 kgCO₂e/BOE (kilogramos de CO₂ equivalente por barril equivalente de petróleo), valor que evidencia nuestro compromiso con la optimización de procesos y la reducción de la huella de carbono. Este resultado se alinea con mejores prácticas del sector, la integración de energías renovables y la adopción de tecnologías de bajas emisiones.

Economía circular

Para Gases del Caribe S.A E.S.P. la economía circular es el enfoque estratégico para la gestión responsable de materiales, residuos e insumos. Este tema es material debido a que las actividades de operación y mantenimiento de redes, estaciones e instalaciones consumen recursos finitos y generan residuos diversos.

- **Impactos Reales y Potenciales Negativos:** Presión sobre rellenos sanitarios por disposición final, contaminación por plásticos de un solo uso y riesgos ambientales derivados del manejo inadecuado de residuos peligrosos.
- **Impactos Reales y Potenciales Positivos:** Optimización de costos operativos, extensión de la vida útil de materiales, reducción de la huella de carbono y generación de valor social mediante el apoyo a iniciativas de transformación de materiales en comunidades vulnerables.
- **Grupos de Interés Significativos:** Autoridades ambientales, gestores de residuos, proveedores, comunidades (específicamente Tasajera), colaboradores y contratistas.

Compromisos y Políticas

Nuestra gestión se rige por un marco normativo y corporativo robusto:

- **Política Ambiental Corporativa:** Marco que integra la sostenibilidad y el cumplimiento legal.
- **Plan de Manejo Integral de Residuos (PMIR):** Documento técnico que establece los procedimientos específicos de recolección, clasificación y disposición final.
- **Compromiso con Plásticos de un Solo Uso:** Estrategia de eliminación progresiva alineada con la normativa nacional vigente.
- **Facturación Electrónica:** Política de digitalización para la reducción de insumos celulósicos.

Gobernanza: La **Alta Dirección** supervisa la integración de los principios de circularidad en la operación, con una ejecución transversal liderada por las áreas de **Sostenibilidad, Operaciones, Mantenimiento, Servicios Administrativos, Archivo, Compras y Almacén.**

Acciones, Recursos y Debida Diligencia

Durante 2025, se asignaron recursos financieros, técnicos y humanos para ejecutar las siguientes líneas de acción:

- **Gestión de Residuos Especiales:** Externalización del manejo a terceros autorizados, garantizando la trazabilidad y el cumplimiento legal.
- **Campaña "Día Sin Vaso Desechable":** Iniciativa de prevención para incentivar el uso de envases reutilizables (termos).
- **Programa "Bótalo Consciente":** Estrategia de separación en la fuente y sensibilización interna para colaboradores y contratistas.
- **Cierre de Ciclo en Tasajera:** Recolección y transformación de plásticos tipo 2 (PEAD) y tipo 4 (PEBD) en nuevos productos con impacto social.
- **Digitalización Operativa:** Implementación de software especializado para el reemplazo de procesos en papel y consolidación de la facturación electrónica.

Seguimiento y Evaluación de la Eficacia

La organización evalúa su desempeño mediante indicadores clave de gestión y el monitoreo de la generación de residuos por categoría.

Clasificación	2022 (ton)	2023 (ton)	2024 (ton)	2025(ton)
Residuos Ordinarios	116	136	164	153
Residuos de aparatos Eléctricos y Electrónicos	0	0,288	3	0

Residuos Peligrosos	0,09	0,32	0,183	16
Residuos de construcción y demolición RCD	0	83	155	0
Residuos aprovechables		6	7	14

Análisis de KPIs 2025:

- **Residuos Aprovechables:** Se logró un incremento del **100%** frente a 2024, pasando de 7 a 14 toneladas.
- **Residuos Ordinarios:** Reducción del **6,7%** respecto al año anterior, evidenciando la eficacia de las campañas de reducción de plásticos.
- **Residuos Peligrosos:** Se registra un incremento atípico a **16 toneladas** en 2025, sujeto a monitoreo por mantenimiento intensivo de activos.

Lecciones Aprendidas y Mejora Continua

1. **Trazabilidad de Proveedores:** Fortalecer el seguimiento a los gestores externos para asegurar el cierre de ciclo de los residuos entregados.
2. **Circularidad desde el Diseño:** Integrar criterios de economía circular desde la fase de planeación de proyectos de infraestructura para reducir la generación de RCD.
3. **Sensibilización Constante:** Mantener la recurrencia de las campañas educativas para mitigar el incremento de residuos ordinarios ante el crecimiento de la planta de personal.

Gestión de capital y estrategia financiera

GRI 3-3: **ASUNTO MATERIAL; NUMERAL 7.4.3.3.2; 7.4.1.4 ANEXO 1 CBJ**

En Gases del Caribe S.A. E.S.P definimos la Gestión de Capital y Estrategia Financiera como el conjunto de prácticas de planificación, asignación y control eficiente de recursos financieros para garantizar la continuidad del servicio público de gas natural y la sostenibilidad del flujo de caja. La gestión de capital es prioritaria debido a la naturaleza intensiva en capital del negocio, la dependencia de entornos regulatorios y macroeconómicos cambiantes, y la necesidad de respaldar inversiones en infraestructura y seguridad del abastecimiento.

- **Impactos Reales y Potenciales Positivos:** Aseguramiento de la estabilidad financiera, cumplimiento de obligaciones con terceros y garantía de una prestación del servicio continua y confiable.

-
- **Impactos Reales y Potenciales Negativos:** Riesgos de liquidez o volatilidad en el costo de deuda que podrían afectar la capacidad de inversión en expansión de cobertura.
 - **Grupos de Interés Significativos:** Accionistas, entidades financieras, proveedores, autoridades regulatorias y usuarios del servicio.

Compromisos y Políticas

El gobierno corporativo establece una estructura de responsabilidades e interacciones entre la **Subgerencia Financiera**, la **Junta Directiva** y el **Departamento de Planeación Financiera**. Este marco garantiza la transparencia, regulación y trazabilidad en la toma de decisiones estratégicas.

- **Enfoque:** Mantenimiento y ajuste de enfoques presupuestales, junto con la evaluación y análisis permanente de carteras financieras para asegurar el orden administrativo durante el ejercicio anual.

Acciones y Recursos

Se ejecutan acciones permanentes de debida diligencia financiera mediante el monitoreo de riesgos y la optimización de pasivos.

- **Prácticas Destacadas:** Monitoreo continuo del flujo de caja, gestión activa de la cartera y evaluación de la estructura de pasivos de corto y largo plazo.
- **Diversificación de Fuentes:** Inclusión de esquemas de financiación no bancaria y fortalecimiento de la relación con el sector financiero tradicional.

Hitos 2025:

- Vinculación de **dos nuevas entidades bancarias**, incrementando la base de 12 a 14 bancos para la toma de créditos.
- Seguimiento técnico a rendimientos de tasas de mercado para reducir el costo promedio de la deuda.

Seguimiento y Evaluación

La eficacia del enfoque de gestión se monitorea a través de indicadores financieros clave como el crecimiento de ingresos, la utilidad neta, los niveles de endeudamiento, la estructura de activos y pasivos, la liquidez y la rentabilidad.

Durante 2025, la compañía registró ingresos operacionales por \$2,4 billones y una utilidad neta de \$294.774 millones, lo que evidencia una gestión financiera orientada a la estabilidad y sostenibilidad del negocio.

Tabla de Contenidos GRI y SASB

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI 2025			
Declaración de uso		Gases del Caribe ha reportado con referencia a los Estándares GRI para el periodo que comprende el 1 de enero de 2025 a 31 de diciembre de 2025	
GRI 1 utilizado		GRI 1: Fundamentos 2021	
Estándares Sectoriales aplicables		GRI 11: Oil & Gas	
Estándar	Código	Descripción del Indicador / Métrica	Ubicación / Respuesta en el Informe
GRI 2: Contenidos Generales	2-1	Detalles organizacionales	Gases del Caribe S.A.S. E.S.P. y sus filiales (Gases de La Guajira, etc.).
	2-2	Entidades incluidas en los informes	Consolidado de Gases del Caribe S.A. Empresa de Servicios Públicos.
	2-3	Período, frecuencia y punto de contacto	1 de enero al 31 de diciembre de 2025. Anual. Contacto: comunicaciones@gascaribe.com .
	2-4	Actualización de la información	No se presentaron actualizaciones de la información presentada en periodos de informes anteriores
	2-5	Verificación externa	No cuenta con verificación externa, pero aplica principios de calidad de la información.
	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones	Capital físico - Gestión Operativa
	2-7	Empleados	Reportado en la sección de Gestión del Talento Humano y cifras de cierre de año.

	2-8	Trabajadores que no son empleados	Gestión de Proveedores
	2-9	Estructura y composición de la gobernanza	Asamblea General, Junta Directiva y Alta Gerencia (cumplimiento Ley 964 de 2005).
	2-10	Nominación y selección del máximo órgano	Gobierno corporativo y ética
	2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	Referenciado en la sección "Carta del Gerente".
	2-12	Función del máximo órgano en la supervisión	Gobierno Corporativo
	2-13	Delegación de la gestión de impactos	Gobierno Corporativo
	2-14	Función del máximo órgano en los informes	Acerca de este informe
	2-15	Conflictos de intereses	Ética y Cumplimiento
	2-16	Comunicación de preocupaciones críticas	Ética y Cumplimiento
	2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano	Gobierno Corporativo
	2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano	Gobierno Corporativo
	2-19	Políticas de remuneración	Perfiles de la Junta
	2-20	Proceso para determinar la remuneración	Perfiles de la Junta

	2-21	Ratio de compensación anual	GRI 2-21a, 2-21b y 2- 21c (Restricciones de confidencialidad)	
	2-22	Declaración sobre estrategia de desarrollo sostenible	Carta del Gerente sobre el desempeño económico, social y ambiental.	
	2-23	Compromisos y políticas	Ética y Cumplimiento	
	2-24	Incorporación de compromisos y políticas	Ética y Cumplimiento	
	2-25	Procesos para remediar impactos negativos	Gestión Social	
	2-26	Mecanismos de asesoramiento y dudas	Ética y Cumplimiento	
	2-27	Cumplimiento de leyes y regulaciones	Ética y Cumplimiento	
	2-28	Afiliación a asociaciones	Gases del Caribe pertenece al grupo empresarial Valorem	
	2-29	Enfoque para la participación de interesados	Materialidad	
	2-30	Convenios de negociación colectiva	Gases del Caribe establece la libertad de acuerdos de negociación colectiva y cuenta con una asociación sindical.	
GRI 3: Temas Materiales	3-1	Proceso para determinar temas materiales	Ejercicio de Doble Materialidad en 4 fases (Identificación, Priorización, Validación y Análisis).	
	3-2	Lista de temas materiales	12 asuntos materiales ASG	
Eje Temático / Asunto Material	Enfoque de Gestión (GRI 3-3)	Ubicación en el Informe	Contenidos GRI temáticos	Métricas SASB (Oil & Gas - Midstream)

1. Acción Climática	Gestión de impactos reales y potenciales del cambio climático y descarbonización.	Capital Natural - Acción Climática	305-1: Emisiones directas (Alcance 1)305-2: Emisiones indirectas (Alcance 2)305-3: Otras emisiones (Alcance 3)	EM-MD-110a.1: Emisiones de gases de efecto invernadero (Metano).EM-MD-110a.2: Estrategia de gestión de emisiones.
2. Integridad de Activos	Prevención de incidentes y mantenimiento preventivo de la infraestructura.	Capital Industrial - Gestión Operativa		EM-MD-160a.1: Integridad de tuberías y estaciones de compresión.EM-MD-540a.1: Gestión de la seguridad en el transporte.
3. Gestión Operacional	Excelencia en la prestación del servicio y eficiencia técnica.	Capital Industrial - Gestión Operativa		EM-MD-000.A: Volumen de gas natural transportado/distribuido.
4. Gobernanza y Ética	Transparencia, anticorrupción y cumplimiento normativo (PTEE/SAGRILAF).	Gobierno Corporativo / Ética	2-9 a 2-20: Estructura de gobernanza.205-3: Casos de corrupción confirmados.	EM-MD-510a.1: Ética empresarial y transparencia en la gestión de pagos.
5. Gestión del Talento	Atracción, desarrollo y retención del personal bajo "Creciendo Juntos".	Capital Humano	401-1: Nuevas contrataciones y rotación.404-1: Media de horas de formación por empleado.	N/A (Métricas de capital humano internas)
6. Salud y Seguridad (SST)	Cultura de prevención de riesgos laborales para personal y contratistas.	Capital Humano - Salud y Seguridad	403-1: Sistema de gestión de SST.403-9: Lesiones por accidente laboral.	EM-MD-540a.1: Frecuencia de incidentes de seguridad operativa.
7. Gestión de Capital	Sostenibilidad financiera y generación de valor compartido.	Capital Financiero	201-1: Valor económico directo generado y distribuido.	N/A (Métricas financieras SFC)
8. Innovación y Tecnología	Transformación digital y adopción de tecnologías limpias.	Capital Intelectual - Innovación	3-3: Gestión de la innovación (Enfoque operativo).	Indicadores internos de eficiencia tecnológica
9. Economía Circular	Minimización de residuos y optimización de materiales.	Capital Natural - Economía Circular	306-2: Gestión de residuos significativos.301-1: Materiales utilizados.	Métricas de impacto ambiental indirecto
10. Gestión de Recursos	Uso eficiente del agua y la energía en las instalaciones.	Capital Natural - Recursos	302-1: Consumo energético interno.303-3: Extracción de agua por fuente.	N/A (Criterios de ecoeficiencia)
11. Abastecimiento de Gas	Aseguramiento de la continuidad del suministro ante la transición.	Capital Industrial - Abastecimiento	3-3: Gestión de impactos en la cadena de suministro.	EM-MD-000.B: Capacidad instalada de almacenamiento y transporte.

12. Cadena de Suministro	Supervisión ASG de proveedores y cumplimiento de ANS.	Gestión de Proveedores	308-1: Evaluación ambiental de proveedores.414-1: Evaluación social de proveedores.	Métricas internas cadena de valor
--------------------------	---	------------------------	---	-----------------------------------

Tabla contenidos Superintendencia Financiera de Colombia

Numeral SFC	Sección del Informe 2025	Contenido / Estándar Asociado	Descripción de la Respuesta en el Informe
5.1.1 Anexo 2	Asuntos materiales ASG incluidos los asuntos climáticos	GRI 3-1 /GRI 3-2	Describe el proceso de identificación, evaluación y priorización de asuntos materiales ASG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza).
7.4.3.3.1	Gobierno Corporativo	GRI 2-9 a 2-20 / SASB EM-MD-510a.1	Revela la estructura de la Junta Directiva, la composición de los comités de apoyo y el rol del máximo órgano en la supervisión de los impactos ASG.
7.4.3.3.2	Gestión de Riesgos y Oportunidades	GRI 3-3 / SASB EM-MD-160a.1 / EM-MD-540a.1	Describe el enfoque de gestión para cada tema material, la integridad de los activos y la identificación de riesgos físicos y de transición climática (referenciando el Informe de Sostenibilidad 2024).
7.4.3.3.3	Desempeño y Métricas ASG	GRI 300 (Ambiental) / GRI 400 (Social) / SASB EM-MD-110a.1	Presenta los indicadores cuantitativos de emisiones (Alcance 1, 2 y 3), gestión de residuos, seguridad industrial (SSTA), talento humano.
7.4.3.4	Acerca de este informe	GRI 2-5	Declaración de que la información no ha sido objeto de verificación externa, bajo el principio de transparencia exigido por el RNVE.
7.4.1.4	Capital Financiero	GRI 200 (Económico) GRI 201-1 / Indicadores Financieros Internos	Detalla la solidez financiera, colocación del cupo Brilla (FNB) y la generación de valor económico distribuido a los grupos de interés.