

Rad No.: 26-240-104436

Barranquilla, 29/01/2026

Señor(a)
YURIS RODRIGUEZ
rodriguezthalliens@gmail.com
Maratea – Atlántico.

Contrato: 66618393

Asunto: Solicitud de información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestra página web el día 22 de enero de 2026, radicada bajo el No. WEB 26-001203 referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 18 No. 6 – 68 de Maratea – Atlántico, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con el fin de asociar más contratos a su usuario de nuestro portal web, es necesario para la Empresa que nos suministre la siguiente información:

1. Correo electrónico asociado al portal web, al que solicita se le vinculen los contratos.
2. Indique el número de contratos a asociar.
3. Nos informe el motivo por el cual, solicita le sean asociados los contratos a su usuario de nuestro portal web

Una vez nos suministre la información, procederemos a realizar los ajustes pertinentes.

No obstante, nos permitimos informarle que, para GASCARIBE S.A. E.S.P., no es factible entregarle copia de las facturas solicitadas, debido a que las originales fueron entregadas oportunamente por el medio que corresponde.

No obstante, nos permitimos anexarle estado de cuenta de los meses de agosto a diciembre de 2025. (Ver anexos)

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS012/73
236421709

ANEXO LO ENUNCIADO

BARRANQUILLA - COLOMBIA
CARRERA 54 No. 59 - 144

SANTA MARTA - COLOMBIA
AV. EL LIBERTADOR No. 15-29

VALLEDUPAR - COLOMBIA
CALLE 16A No. 4 -92

Teléfonos
Servicio al Cliente (605) 3227000 Conmutador (605) 3612499 - (605) 3197310

Gascaribe.com