

Rad No.: 26-240-104586

Barranquilla, 30/01/2026

Señor(a)
ROQUE JACINTO ROA NAVARRO
Carrera 19 No. 16 - 55
Luruaco – Atlántico.

Contrato: 15000299

Asunto: Solicitud de trabajos.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 27 de noviembre de 2025, radicada bajo el No. LU 25-000115, a la cual se le abrió etapa probatoria, mediante las comunicaciones No. 25-240-162176 del 18 de diciembre de 2025 y No. 26-240-101028 del 09 de enero de 2026, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 19 No. 16 – 55 de Luruaco – Atlántico, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su solicitud, revisamos nuestra base de datos y constatamos que, del día 17 al 19 de enero de 2026, enviamos a un operario de una de nuestras firmas contratistas al citado predio y este con autorización del usuario realizó los siguientes trabajos: se hizo reubicación de válvula de 1", por estar en terraza de usuario, se hizo excavación en terreno natural de (1,50x1,50x1/0,28)= 8,03 metros, material utilizado: 4 uniones de 1", 3 metros de tubería de 1", se instaló tubo operativo pvc de 6", se instaló tapa operativa, se realizó recuadre y se pintó, se marcó id 8976 ubicado en: Carrera 19 No. 17 esquina Luruaco. Usuario se quedó con escombros porque los utilizará.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS012/73
234216843