

Rad No.: 26-240-105471

Barranquilla, 4/02/2026

Señor(a)
KETIS DEL CARMEN CERVANTES CORONELL
Calle 7 No. 9 - 3
Polonuevo

Contrato: 18000718

Asunto: Cambio de Nombre

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 2 de febrero de 2026, radicada bajo el No. 26-002744, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 7 No. 9 - 3 de Polonuevo, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su inconformidad, se realizaron las respectivas validaciones y se constató que, por error involuntario se realizó cambio de nombre de suscriptor en la facturación del servicio de gas natural del inmueble en comento. No obstante, GASCARIBE S.A. E.S.P., realizó nuevamente el cambio de nombre del suscriptor en dicha facturación, las cuales serán expedidas a nombre de **KETIS DEL CARMEN CERVANTES CORONELL**, a partir de las próximas facturaciones.

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados y reiteramos nuestros deseos de brindar un buen servicio.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS007/73
236864357