

Rad No.: 26-240-106853

Barranquilla, 12/02/2026

Señor(a)
LUZ AMPARO ZUÑIGA GOMEZ
Carrera 9A No. 3 - 25 Barrio Los Posos
Tubara

Contrato: 67445896

Asunto: Cambio de Nombre - Retiro deuda crédito brilla

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 30 de enero del 2026, radicada bajo el No. 26-002634, relativa al cambio de nombre del suscriptor de la factura del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 23E No. 1A6 - 16 Apartamento 2 de Malambo, le informamos que GASCARIBE S.A. E.S.P., realizó el cambio de nombre del suscriptor en la facturación del servicio de gas natural del inmueble en comento, las cuales serán expedidas a nombre de **LUZ AMPARO ZUÑIGA GOMEZ**, a partir de las próximas facturaciones.

Por otra parte, relativa al crédito Brilla cobrado en la facturación del servicio de gas natural del inmueble en comento, le informamos que, el beneficiario que desea hacer efectivo el crédito debe cumplir con los términos y condiciones establecidos por La Empresa.

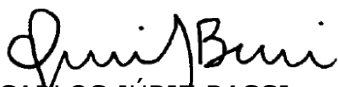
Entre los principales requisitos, se establece que **se puede otorgar crédito Brilla a quien figure como suscriptor o usuario del servicio, propietario del inmueble.**

Para el caso, el crédito fue adquirido por el (a) señor (a) MARIA ALEJANDRA SANTOS GUERRERO deudor del crédito, quien en calidad de suscriptor de la factura o propietario del inmueble autorizó el cobro del mencionado crédito en la facturación del servicio de gas natural.

Ahora bien, con ocasión a su solicitud GASCARIBE S.A. E.S.P., procedió a retirar de la factura el cobro del crédito brilla, que para la próxima factura no se verá reflejado el concepto del Crédito Brilla.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS023 JG/73
236708319