

Rad No.: 26-240-107231

Barranquilla, 13/02/2026

Señor(a)
FRANK DAVID HERRERA OCAMPO
frankluis1983@gmail.com
Carrera 36 No. 84 - 16 Barrio Las Estrellas
Barranquilla

Contrato: 66709809

Asunto: Solicitud de Información Seguro

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 06 de febrero de 2026, radicada bajo el No. 26-003300, relativa al seguro PRACTISEGURO, cobrado en la facturación del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 8 No. 14 - 50 de ALGARROBO, le informamos que su solicitud fue enviada a la empresa aseguradora de SEGUROS DE VIDA ALFA.S.A. para su trámite.

Una vez corroborada dicha información por parte de la empresa aseguradora, esta se estará comunicando con usted, si el usuario desea comunicarse con la aseguradora, toda la información la encuentra en la copia de la póliza que le entregaron en el momento que tomó el seguro.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS024YH/73
237051169