

Rad No.: 26-240-108133

Barranquilla, 19/02/2026

Señor(a)
GOMEZ MONTENEGRO JAIME
Calle 3 No. 56 – 52
Galapa

Contrato: 48207613

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 10 de febrero de 2026, radicada bajo el No. 26-003527, relativa al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 3 No. 56 – 52 de Galapa, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su comunicación, verificamos en nuestro sistema comercial y constatamos que, a la fecha en el contrato 48207613 no registra seguro activo.

Consideramos importante mencionar que, el seguro PUERTA A PUERTA SURA - MIGRACION ALFA de la aseguradora SEGUROS DE VIDA ALFA.S.A., que era facturado en el citado inmueble, fue cancelado desde el 16 de enero de 2026 a solicitud de usted JAIME GOMEZ MONTENEGRO mediante comunicación recibida en nuestras oficinas el día 30 de diciembre de 2025, radicada bajo el No. 25-032607. Por lo anterior, no es posible acceder a lo solicitado.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS018/73
237188496