

Rad No. 26-240-108919

Barranquilla, 24/02/2026

Señor(a)
 SANDY JOHANNA ARIZA GUERRERO
 Calle 60 No. 20B - 6
 Barranquilla

Contrato: 66903710

Asunto: Verificación de consumo.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras líneas de atención el día 4 de febrero de 2026, radicada bajo interacción No. 236959348, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en Calle 60 No. 20B – 6 de Barranquilla, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Consumo de octubre, noviembre y diciembre de 2025.

Con ocasión a su reclamación, revisamos nuestra base de datos y constatamos que, los consumos de los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2025 corresponden estrictamente a la diferencia de lectura registrada por el medidor No. SH-21126891-19, tal como lo establece la Ley 142 de 1994 en su artículo 146, tal como detallamos a continuación:

Periodo	Lectura actual	-	Lectura anterior	x	Factor de corrección	=	Consumo mes (m3)
Oct-25	504		479		0.9938		25
Nov-25	510		504		0.9963		6
Dic-25	517		510		0.9926		7

Como puede observar, el consumo cobrado en la facturación de los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2025, corresponden estrictamente a la diferencia de lecturas registradas por el equipo de medida instalado en el inmueble y por ende corresponde al uso que se le da al servicio de gas natural.

No obstante, lo anterior, con ocasión a su reclamación, el día 8 de febrero de 2026, enviamos al inmueble en mención, a uno de nuestros operarios, con el fin de efectuar una revisión técnica, el cual no se llevó a cabo por causas ajenas a la empresa (predio solo, no hay contacto telefónico).

De acuerdo con lo anterior, determinamos que, el consumo de los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2025 corresponde al uso que le está dando el usuario al servicio de gas natural. Por ello, GASCARIBE S.A. E.S.P., confirma los valores cobrados por concepto de consumo en dicha factura.

Es importante señalar que, la Empresa elevó a reclamo la suma de \$649.907.00, por concepto de consumos de septiembre, octubre, noviembre y diciembre de 2025, registrado en las facturas de los meses de septiembre, octubre, noviembre y diciembre de 2025, hasta agotar la actuación administrativa. Por lo que, a la fecha, registra un saldo pendiente por cancelar por valor de \$153.599.00, correspondiente a las facturas

de los meses septiembre, octubre, noviembre y diciembre de 2025 y de enero de 2026 que no es objeto de reclamo.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS008/73
236959348