

Rad No.: 26-240-100639

Barranquilla, 7/01/2026

Señor(a)
ELVISA CABALLERO
Carrera 46 No. 18C – 86
Ciénaga - Magdalena

Contrato: 67646504

Asunto: Solicitud de Información seguro.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 23 de diciembre de 2025, radicada bajo el No. CG 25-001528, relativa al seguro FACTURA PROTEGIDA – CARDIF, cobrado en la facturación del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 46 No. 18C - 86 de Ciénaga - Magdalena, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su comunicación revisamos en nuestra base de datos y constatamos que en el inmueble en mención no registra seguro factura protegida Cardiff por lo que no se está realizando cobro por dicho concepto.

Ahora bien, se evidencia un SEGURO DE VIDA PRACTISEGURO SEGUROS DE VIDA ALFA.S.A., el cual fue cancelado desde el día 23 de diciembre de 2025.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS022/73
235245718