

Rad No.: 26-240-102527

Barranquilla, 20/01/2026

Señor(a)
ALVARO MEZA SERRANO
RICARDO CALLEJAS DUEÑAS
Calle 14 A No. 11 – 58 Barrio los Mangos
alvaromeza2310@gmail.com
Santa Marta

Contrato: 2182633

Asunto: Confirmación de comunicación.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 08 de enero de 2026, radicada bajo el No. 26-000086, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 13A No. 48 – 93 de Santa Marta, nos permitimos hacerles los siguientes respetuosos comentarios:

El día 24 de diciembre de 2025, el señor JUAN UBALDO, presentó a través de nuestra página web un derecho de petición que versa sobre los mismos hechos (retiro de deuda y solicitud de documentos), del derecho de petición presentado por usted el día 08 de enero de 2026.

Al respecto, es importante indicarle que, el derecho de petición presentado el día 24 de diciembre de 2025 fue respondido oportunamente mediante nuestra comunicación No. 26-240-102044 de fecha 16 de enero de 2026, la cual se encuentra en firme, de acuerdo con lo establecido en el Artículo 87 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Es importante mencionar que, en la comunicación No. 26-240-102044 de fecha 16 de enero de 2026 no se otorgaron los recursos de Ley, conforme con lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, el cual señala: "...El recurso es un acto del suscriptor o usuario para obligar a la empresa a revisar ciertas decisiones que afectan la prestación del servicio o la ejecución del contrato.", toda vez que GASCARIBE S.A. E.S.P., no tomó decisión alguna, simplemente emitió una comunicación de carácter informativo.

De acuerdo con todo lo anterior, le indicamos que el derecho de petición presentado el día 08 de enero de 2026, relativo a retiro de deuda y solicitud de documentos, fue resuelto a través de la comunicación No. 26-240-102044 de fecha 16 de enero de 2026, que se encuentra en firme de acuerdo con lo previsto en el artículo 87 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, establece lo siguiente: *"Firma de los actos administrativos. Los actos administrativos quedarán en firme. ... 1. Cuando contra ellos no proceda ningún recurso, desde el día siguiente al de su notificación, comunicación o publicación según el caso. ..."*

Por lo anterior, GASCARIBE S.A. E.S.P., ratifica lo expresado en nuestra comunicación No. 26-240-102044 de fecha 16 de enero de 2026, de conformidad con lo establecido en el artículo 19 de la Ley 1755 del 30 de junio de 2015, por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento

BARRANQUILLA - COLOMBIA
CARRERA 54 No. 59 - 144

SANTA MARTA - COLOMBIA
AV. EL LIBERTADOR No. 15-29

VALLEDUPAR - COLOMBIA
CALLE 16A No. 4 - 92

Teléfonos
Servicio al Cliente (605) 3227000 Conmutador (605) 3612499 - (605) 3197310

Gascaribe.com

Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, que establece: "*Peticiones irrespetuosas, oscuras o reiterativas: (...) Respecto de peticiones reiterativas ya resueltas, la autoridad podrá remitirse a las respuestas anteriores*" (negritas fuera del texto).

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS016/73
235840928