

Rad No.: 26-240-102722

Barranquilla, 20/01/2026

Señor(a)
CLORINDA ELENA PATIÑO VALENCIA
Manzana 26 Casa 16, Villa Gladis
Fundación

Contrato: 67053137

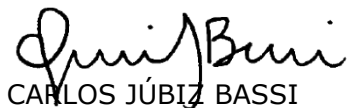
Asunto: Solicitud de Información Seguro Factura Protegida.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 13 de enero del 2026, radicada bajo el No. FD 26-000020, relativa al seguro FACTURA PROTEGIDA – CARDIF, cobrado en la facturación del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Urb. Villa Gladis II Etapa Mz 24 Casa 16 de Fundación, le informamos que su solicitud fue enviada a la empresa aseguradora de Cardif para su trámite, en caso de que falte algún documento la misma aseguradora se encargará de informarle.

Una vez corroborada dicha información por parte de la empresa aseguradora, ésta se estará comunicando con usted, si el usuario desea comunicarse con la aseguradora, toda la información la encuentra en la copia de la póliza que le entregaron en el momento que tomó el seguro.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS020/73
235982270