

Rad No.: 26-240-107571

Barranquilla, 17/02/2026

Señor(a)  
OLGA LUCIA GRAJALES LOPEZ  
[kelinpink.kr@gmail.com](mailto:kelinpink.kr@gmail.com)  
Soledad

Contrato: 6131708

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida a través de nuestra página web el día 9 de febrero de 2026, radicada bajo el No. WEB 26- 002278, relativa al Seguro facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 48B No. 2E - 4 de Soledad, nos permitimos hacer los siguientes respetuosos comentarios:

Verificando en nuestro sistema comercial, en el **contrato No. 6131708** no se evidencia cobro alguno por el concepto de seguro, por lo anterior, desvirtuamos lo manifestado en su escrito.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS021/73  
237185475