

Rad No.: 26-240-107909

Barranquilla, 18/02/2026

Señor(a)
ROSIRIS MARÍA MATOS MENDOZA
rosirismatos1@gmail.com
San Estanislao De Kostka

Contrato: 66703244

Asunto: Revisión Técnica con Defectos en la Instalación

En respuesta a su comunicación recibida a través de nuestra página web el día 4 de febrero de 2026, radicada bajo el No. WEB.26-002006, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 5 No 39 – 27 de San Estanislao De Kostka, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su solicitud, le indicamos que se realizaron las validaciones pertinentes la cual se programó trabajos para los próximos días vía telefónica con la señora ROSIRIS MATOS nos informa que ella trabaja y nos atenderá su hermano Eduardo o Felicidad Matos Mendoza.

De acuerdo con lo anterior, le informamos que en los próximos días uno de nuestro contratista realizara las reparaciones pertinentes.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS013/73
236996777