

Rad No.: 26-240-108733

Barranquilla, 23/02/2026

Señor(a)
JANETT LARIOS
lariosjanett@outlook.com
Calle 24 No. 9A SUR – 5
Malambo

Contrato: 67793486

Asunto: Anulación de servicio y solicitud devolución cuota inicial.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 18 de febrero de 2026, radicada bajo el No. ML-26-000101, le informamos que GASCARIBE S.A. E.S.P., dio por terminado el contrato de prestación del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 24 No. 9A SUR – 5 de Malambo.

Ahora bien, en cuanto a la solicitud de devolución de la cuota inicial, le informamos que, en el transcurso de quince (15) días hábiles, estaremos realizando por medio de transferencia bancaria, la devolución de la cuota inicial cancelada al momento de la celebración del contrato de prestación de servicio de gas natural del inmueble en comento, identificado con el contrato No. 67793486, el cual, se encuentra anulado, tal como lo mencionamos anteriormente.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS002/73
237449700