

Rad No. 26-240-108794

Barranquilla, 24/02/2026

Señor(a)  
ESTHER EMILCIA FLORIAN ACENDRA  
TELECYD@GMAIL.COM  
BARRANQUILLA

Contrato: 11000926

Asunto: Cancelación de seguro

En respuesta a su comunicación recibida a través de nuestra página web el día 20/02/2026, radicada bajo el N° 26004699, relativa a la cancelación de seguro incluido en la factura del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la CL 11 KR 3 ¿ 41, nos permitimos informarle que debe realizar la solicitud llamando a la siguiente línea de atención:

Factura protegida: 018000913333 o 6017455551

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

NICCAR /73  
Número interacción 237674095