

Rad No.: 26-240-112263

Barranquilla, 13/03/2026

Señor(a)
MONICA BELEÑO NOVA
Carrera 73 No. 75 – 152 Apartamento 708
Carrera 73 No. 75 – 15 Apartamento 708
Barranquilla

Contrato: 48063924

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a sus comunicaciones recibidas en nuestras oficinas los días 4 y 5 de marzo de 2026, radicadas bajo el No. 26-005970 y 26-006111, relativa a la devolución del saldo a favor que registra en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 12H No. 66 – 22 de Soledad, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Le informamos que para la devolución del saldo a favor por valor de \$133.604 que aparece en la factura del servicio de gas natural del inmueble antes señalado, es necesario que la devolución se realice por medio de una transferencia electrónica, para lo cual debe aportar copia de su cedula y certificación bancaria actualizada que indique una cuenta de ahorros o corriente tradicional.

Es importante informarle que GASCARIBE S.A. E.S.P., no cuenta con posibilidades técnicas para realizar una transferencia electrónica a las plataformas de transferencia móvil como NEQUI, BANCOLOMBIA A LA MANO, DAVIPLATA. Así mismo, en caso de que el usuario lo desee, puede autorizar a una tercera persona para realizar la transferencia, para lo cual deberá aportar, la autorización escrita firmada por ambos, copia de la cedula de ambos y la certificación bancaria actualizada con una cuenta de ahorros o corriente tradicional.

Ahora bien, es necesario que la persona que efectuó los pagos nos envíe las facturas originales junto con sus desprendibles o si usted así lo desea puede solicitar el cruce del saldo a favor para que se descuente en los saldos pendientes en el producto gas.

Una vez cumpla con todos los requisitos antes anotados, GASCARIBE S.A. E.S.P., realizará la devolución del mencionado saldo a favor.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,


CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS018/73
238146157
238096592

BARRANQUILLA - COLOMBIA
CARRERA 54 No. 59 - 144

SANTA MARTA - COLOMBIA
AV. EL LIBERTADOR No. 15-29

VALLEDUPAR - COLOMBIA
CALLE 16A No. 4 -92

Teléfonos
Servicio al Cliente (605) 3227000 Conmutador (605) 3612499 - (605) 3197310

Gascaribe.com