

Rad No.: 26-240-113637

Barranquilla, 20/03/2026

Señor(a)  
SONIA DELSOCORRO  
Calle 19 No. 8A Sur - 09  
Malambo

Contrato: 66716032

Asunto: Entrega facturación del servicio de gas natural

En respuesta a su comunicación recibida a través de nuestra página web el día 16 de marzo de 2026, radicada bajo el No. WEB 26-004332, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 19 No. 44 - 135 Torre 7 Apartamento 102 de Soledad, le informamos que, realizadas las verificaciones necesarias constatamos que, las facturas del citado servicio se están enviando mensualmente a la dirección que corresponde.

No obstante, hemos tomado atenta nota sobre lo indicado por usted, con el fin de verificar la entrega oportuna de las facturas del servicio de gas natural en el inmueble en mención.

Consideramos importante indicarle que, de acuerdo con la programación en nuestro sistema comercial, en el sector donde se encuentra ubicado el servicio de gas natural del citado inmueble las facturas se entregan entre los días 19 y 22 de cada mes.

Es importante aclarar que, el no recibir las facturaciones del servicio, no exime del pago de las mismas; queremos recordarle que la obligación que tiene con relación al servicio de gas natural es entre otras, es el cumplimiento del pago de manera oportuna de los valores facturados, los cuales corresponden a los servicios prestados por la empresa, las cuales son única y exclusivamente obligación del usuario del servicio.

Es importante anotar que, La Empresa, cuenta con diferentes medios, los cuales están a disposición del usuario, en donde éste puede realizar la solicitud de las facturas del inmueble, como lo son, nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com), nuestra línea de atención al usuario o en nuestras oficinas.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,

  
CARLOS JUBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS007/73  
238645466