

Rad No. 26-240-117192

Barranquilla, 14/04/2026

Señor(a)
JOSE PARRA
Carrera 7 No. 4 - 51
Rio Seco – Cesar.

Contrato: 66252568

Asunto: Verificación de pago.

En respuesta a su comunicación verbal recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 24 de marzo de 2026, radicada bajo Interacción No. 238883330, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 7 No. 4 – 51 de Rio Seco - Cesar, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Teniendo en cuenta que su reclamación va orientada a la revisión del pago efectuado el día 27 de febrero de 2026, por lo cual GASCARIBE S.A. E.S.P. en la presente comunicación solo se pronunciara al respecto.

Una vez revisada la información suministrada, se pudo constatar que el pago por valor de \$422.144,00 fue realizado el día 27 de febrero de 2026 y este ya fue registrado en nuestro sistema comercial, y se aplicó a la factura del mes de febrero de 2026.

Consideramos importante resaltar que, a la fecha se encuentra al día en pagos, hasta la factura del mes de marzo de 2026.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS011/73 A.E.
238883330