

Rad No. 26-240-117415

Barranquilla, 14/04/2026

Señor(a)
OLIVIA ROSA ESQUEA DURAN
Calle 66 No. 1 Sur - 102
Barranquilla.

Contrato: 48227481

Asunto: Verificación de facturación.

En respuesta a su comunicación verbal recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 24 de marzo de 2026, radicada bajo Interacción No. 238872358, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 66 No. 1 Sur - 102 de Barranquilla, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Teniendo en cuenta que su reclamación va orientada a la revisión por concepto de ajuste de consumo de los meses de diciembre de 2025 y enero de 2026, y el consumo facturado en el mes de febrero de 2026, por lo cual GASCARIBE S.A. E.S.P. en la presente comunicación solo se pronunciara al respecto.

Debido a que, al momento de elaborar la factura de los meses de **diciembre de 2025 y enero de 2026**, no fue factible realizar la toma de lectura del medidor por causas ajenas a la empresa (no se tiene acceso al medidor – problema de inseguridad) GASCARIBE S.A. E.S.P., cobró en la factura de dichos meses, el consumo promedio que registraba el servicio, el cual era de 12 metros cúbicos para el mes de diciembre de 2025 y 11 metros cúbicos para el mes de enero de 2026 de 2026, respectivamente.

Lo anterior, de acuerdo con lo establecido en el artículo 146 de la Ley 142 de 1994 el cual indica: *“La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que consumos midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario. Cuando, sin acción u omisión de las partes, durante un periodo no sea posible medir razonablemente con instrumentos los consumos, su valor podrá establecerse, según disponga los contratos uniformes, con base en consumos promedios de otros periodos del mismo suscriptor o usuario, o con base en los consumos promedios de suscriptores o usuarios que estén en circunstancias similares, o con base en aforos individuales”.*

Para la elaboración de la factura del mes de **febrero de 2026**, se verificó que el medidor registraba una lectura de 2520 metros cúbicos. Esta lectura, es restada de la última lectura tomada al medidor, la cual fue de 2409 metros cúbicos (factura de noviembre de 2025), arrojando una diferencia de 111 metros cúbicos, que aplicándosele el factor de corrección queda en 109 metros cúbicos, correspondiente a 36 metros cúbicos para el mes de diciembre de 2025, 38 metros cúbicos para el mes de enero de 2026 y 35 metros cúbicos para el mes de febrero de 2026.

Teniendo en cuenta lo anterior, GASCARIBE S.A. E.S.P., cobró en la factura de febrero de 2026, los 24 y 27 metros cúbicos de consumo que faltaban por cobrar en los meses

de diciembre de 2025 y enero de 2026, por valores de \$59.942,00, y \$68.316,00, más los 35 metros cúbicos de consumo que le corresponden al mes de febrero de 2026, por valor de \$75.021,00, para completar los 109 metros cúbicos, consumidos entre los citados periodos.

No obstante, le informamos que, el día 1 de abril de 2026, enviamos al inmueble en comento a uno de nuestros técnicos, quien observó que, el medidor se encuentra en buen estado, lectura 2541 metros cúbicos, se realizaron pruebas y se descartó fuga en la instalación del servicio.

Por lo anterior, GASCARIBE S.A. E.S.P., confirma el ajuste de consumo de los meses de diciembre de 2025 y enero de 2026, y el consumo facturado en el mes de febrero de 2026.

Es de anotar que, en el caso de visita al predio para revisión de instalación de gas natural, **no se requiere adelantar ningún trámite especial por parte del prestador (notificación)**. Basta con que se verifique la solicitud de orden de trabajo en nuestro sistema comercial, para que la empresa proceda a enviar a nuestros técnicos a realizar la respectiva labor.

Es importante señalar que, la Empresa elevó a reclamo la suma de \$185.384,00, por concepto de ajuste de consumo de los meses de diciembre de 2025 y enero de 2026, y el consumo facturado en el mes de febrero de 2026, registrado en la factura del mes de febrero de 2026, hasta agotar la actuación administrativa. Por lo que, a la fecha, registra un saldo pendiente por cancelar por valor de \$313.208,00, correspondiente a la factura del mes de marzo de 2026 que no es objeto de reclamo.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,



CARLOS JÚBI BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS011/73 A.E.
238872358