

Rad No.: 26-240-120295

Barranquilla, 28/04/2026

Señor(a)
MARIA MATORANA HERNANDEZ
Transversal 4C Diagonal 35B – 11
Soledad

Contrato: 67060374

Asunto: Revisión Periódica de las Instalaciones

En respuesta a su comunicación, recibida en nuestras oficinas el día 21 de abril de 2026, radicada bajo el N° SO 26-001359, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Transversal 4C Diagonal 35B – 11 de Soledad, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

La revisión periódica, que se encuentra adelantando el organismo de inspección acreditado antes la ONAC e inscrito y contratado por GASCARIBE S.A E.S.P., obedece a una exigencia legal y es obligatoria para los usuarios, con ocasión de lo establecido en el Código de Distribución ^[1] (Resolución 067 de 1997 modificada por Resolución 059 de 2012) expedido por la Comisión de regulación de Energía y Gas (CREG), la cual es realizada por el organismo de inspección acreditado en Colombia.

Dicha revisión, verifica el estado de las instalaciones internas, las condiciones de ventilación de los lugares donde se encuentran instalados los gasodomésticos y todo lo relacionado con la buena combustión y conexión de dichos equipos. Así mismo, incluye la entrega de la certificación que indica que las instalaciones internas del inmueble, cumplen con las normas técnicas y de seguridad vigentes y se encuentran funcionando en buenas condiciones, tal como lo indica dicha Comisión en su Código de Distribución. Lo anterior, con el fin de garantizar la seguridad tanto de los habitantes del inmueble, como de sus vecinos y del sistema de distribución de nuestro servicio.

Es importante resaltar que, la revisión periódica es realizada por un Organismo de Inspección acreditado ante la ONAC, que garantiza la calidad del mismo al ser realizado por personal calificado y entrenado para este tipo de trabajos, relacionados con un elemento combustible como lo es el gas natural.

A través de la facturación del servicio de gas natural, se efectuó el cobro del concepto de **Revisión Periódica_24/11/2025**, y su respectivo IVA, facturado bajo el concepto de **Financiación_24/11/2025**, con ocasión a la visita realizada el día 23 de noviembre de 2025 y registrada en nuestro sistema comercial el día 24 de noviembre de 2025, por parte de uno de los funcionarios del organismo de inspección acreditado ante la ONAC quién en la mencionada fecha realizó la revisión periódica¹ de instalaciones internas del servicio de gas natural, mediante la cual, se pudo constatar que, la instalación interna del citado servicio, cumplía con las normas técnicas de seguridad vigente, motivo por el cual se le entregó el certificado de conformidad de las instalaciones. Esta visita fue autorizada y recibida a satisfacción por la señora LUZ BARRIOS.

1 "ARTÍCULO 9. Modificar el numeral 5.23 del Anexo General de la Resolución CREG 067 de 1995, el cual quedará así: "5.23. El usuario deberá realizar una Revisión Periódica de la Instalación Interna de Gas entre el Plazo Mínimo entre Revisión y el Plazo Máximo de Revisión Periódica con Organismos de Inspección Acreditados en Colombia para esta actividad o con las empresas distribuidoras, las cuales podrán realizar la actividad directamente como Organismo Acreditado o a través de sus contratistas que se encuentren acreditados, cumpliendo las condiciones y procedimientos establecidos por las normas técnicas o reglamentos técnicos aplicables. **El costo de esta revisión estará a cargo del usuario.** (subraya fuera de texto)

Al respecto señalamos que: "**Plazo Mínimo entre Revisión:** corresponde a los cinco meses anteriores al Plazo Máximo de la Revisión Periódica. Dentro de éste se programará y se podrá realizar la Revisión Periódica de la Instalación". Al respecto indicamos que, el plazo máximo son cinco años.

En constancia de lo anterior, nos permitimos anexarle copia del Informe de Inspección de las Instalaciones, diligenciado al momento de la visita.

Cabe señalar que, la citada revisión periódica tuvo un costo total \$142.636.00 (IVA incluido), el cual, fue financiado automáticamente para cancelarse a un plazo de 48 cuotas, a través de la facturación del servicio bajo los siguientes conceptos:

Concepto	Valor Total
REVISIÓN PERIODICA_24/11/2025	\$119.862
FINANCIACION_24/11/2025	\$22.774
Total	\$142.636

Ahora bien, se verifica que, posteriormente, el día 26 de noviembre de 2025, se registra en el sistema una certificación emitida por el organismo GASEN, gestionada de manera independiente por el usuario.

Es importante aclarar que, conforme a la normativa vigente, la revisión periódica del servicio puede ser realizada por GASCARIBE S.A E.S.P. o por un organismo de inspección acreditado; sin embargo, cuando el usuario autoriza y permite la ejecución de la revisión por parte de la empresa, esta actuación genera el cobro correspondiente, independientemente de que el usuario haya gestionado una certificación adicional con un tercero.

Para el caso en mención, al encontrarse debidamente soportada la revisión periódica realizada el 23 de noviembre de 2025 por CONSTRUIN, y al haberse efectuado con previa autorización del usuario, se concluye que el cobro facturado es procedente y que la certificación posteriormente realizada con GASESN no invalida ni sustituye la revisión efectuada por la empresa.

Por todo lo antes expuesto, GASCARIBE S.A. E.S.P., confirma los cobros efectuados a través de la facturación del servicio por los conceptos de Revisión Periodica_24/11/2025, y su respectivo Iva, facturado bajo el concepto de Financiaci3n_24/11/2025, por lo cual, no es factible acceder a su petición de realizar reembolso de los valores cobrados.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,


CARLOS JUBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS007/73
239966375

Anexo lo enunciado