

Rad No.: 26-240-111412

Barranquilla, 10/03/2026

Señor(a)
JULIO ALFONSO CAMACHO PERALTA
Calle 3 No. 1 – 3
Aracataca

Contrato: 17101577

Asunto: Revisión Técnica con Defectos en la Instalación

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 5 de febrero de 2026, radicada bajo el No. 26-000064, a la cual se le abrió etapa probatoria, mediante la comunicación No. 26-240-109094 del 25 de febrero de 2026, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 3 No 1 – 3 de Aracataca, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Teniendo en cuenta lo manifestado en su escrito, relativo a la anulación de la reubicación del medidor por la demora en los trabajos, le indicamos que no fue factible acceder, toda vez que el día 28 de febrero de 2026 enviamos a una de nuestras firmas contratistas, la cual realizó los trabajos que relacionamos a continuación: se realizó alargue de acometida para levantar centro de medición 50 cts, se colocó elevador, se realizó reparación para cambiar punto de interna en centro de medición, punto taponado, lectura 5389 metros cúbicos.

Es importante señalar que, dicha reparación tuvo un costo total de \$263.460 que fue financiado para cancelarse a un plazo 48 cuotas, través de la facturación del servicio de gas natural.

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados y reiteramos nuestros deseos de brindarle un buen servicio.

Respecto a las peticiones No 1 y 2, le indicamos que no es factible, por las razones antes expuestas.

Referente a la petición No 3 relativa al pago de \$50.000 el día 15 de enero de 2026, le indicamos que este fue aplicado a las facturas de febrero de 2025 hasta enero de 2026.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JUBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS013/73
237021887