

Rad No. 26-240-112641

Barranquilla, 16/03/2026

Señor(a)
EDILMA ISABELA POLO TRUYOTH
Carrera 5 No. 2 - 34
Sevillano (Ciénaga)

Contrato: 66801199

Asunto: Reporte de pago de factura.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas en atención al usuario el día 25 de febrero de 2026, radicada bajo interacción No. 237717180, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 5 No. 2 - 34 de Sevillano(Ciénaga), nos permitimos realizar los siguientes respetuosos comentarios:

Una vez revisada la información suministrada, se pudo constatar que la factura del mes de enero de 2026, por valor de \$36.782.00, fue cancelada el día 1 de febrero de 2026.

De acuerdo con lo anterior, realizamos el reporte de dicho pago en nuestra base de datos.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS008/73
237717180