

Rad No. 26-240-113218

Barranquilla, 19/03/2026

Señor(a)
CARLOS JULIO ORTIZ
Calle 4 No. 2 - 25
San José De Kennedy

Contrato: 66900447

Asunto: Verificación de Facturación.

En respuesta a su comunicación verbal recibida en líneas de atención al usuario el día 1 de marzo de 2026 sin embrago teniendo en cuenta que fue presentada en día domingo, se toma como presentada el siguiente día hábil, es decir el día 2 de marzo de 2026, radicada bajo interacción No. 237910567, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la dirección Calle 4 No. 2 - 25 de San José De Kennedy (Mag), nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Teniendo en cuenta que su reclamación va orientada a la revisión por concepto de consumo facturado en el mes de febrero de 2026, para GASCARIBE S.A. E.S.P. en la presente comunicación se hace necesario pronunciarse sobre el consumo facturado del mes de enero de 2026.

Consumo de enero de 2026.

Verificada la facturación No. 2163763546, se determinó que, debido a un error en la toma de la lectura registrada por el medidor, en el mes de enero de 2026, de los 11 metros cúbicos cobrados, faltaron por cobrar 7 metros cúbicos, los cuales, no han sido registrados por el medidor tal como se pudo constatar en visita técnica realizada el día 10 de marzo de 2026.

Por ello, se descontó en la facturación del servicio, el valor de \$10.393.00, por concepto de consumo correspondiente a los 7 metros cúbicos, que faltaban por cobrar en la facturación del mes de enero de 2026. Así mismo, se corrigió la lectura real del medidor No. GC-6194-19, en nuestra base de datos.

Consumo de febrero de 2026.

Verificada la facturación No. 2165199433, se determinó que, debido a un error en la toma de la lectura registrada por el medidor, en el mes de febrero de 2026, de los 26 metros cúbicos cobrados, se facturaron 7 metros cúbicos de más, los cuales, no han sido registrados por el medidor tal como se pudo constatar en visita técnica realizada el día 10 de marzo de 2026.

Por ello, se descontó en la facturación del servicio, el valor de \$19.795.00, por concepto de consumo correspondiente a los 7 metros cúbicos, cobrados de más en la facturación del mes de febrero de 2026. Así mismo, se corrigió la lectura real del medidor No. GC-6194-19, en nuestra base de datos.

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados y reiteramos nuestros deseos de brindar un buen servicio.

BARRANQUILLA - COLOMBIA
CARRERA 54 No. 59 - 144

SANTA MARTA - COLOMBIA
AV. EL LIBERTADOR No. 15-29

VALLEDUPAR - COLOMBIA
CALLE 16A No. 4 -92

Teléfonos
Servicio al Cliente (605) 3227000 Conmutador (605) 3612499 - (605) 3197310

Gascaribe.com



Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,

CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS008/73
237910567