

Rad No. 26-240-121286

Barranquilla, 05/05/2026


Señor(a)
ANDRIS ELENA GRANADILLO MOLINA
az0009.y0009.mor@gmail.com
BARRANQUILLA

Contrato: 66898888

Asunto: Desactivación envío factura digital

En respuesta a su comunicación recibida a través de nuestra página web el día 04/05/2026, radicada bajo el N° 26-007192, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la CL 130 KR 9 - 87 TORRE 17 APTO 201, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Respecto a su solicitud de desactivar el envío digital de las facturas del citado servicio y que en adelante sean entregadas a través de entrega física en el inmueble donde se presta el servicio, le indicamos lo podrá gestionar ingresando a nuestro [portal](#) y siguiendo las indicaciones a continuación:

1. Inicie sesión, para lo cual deberá estar previamente registrado en nuestro portal.
2. Ingresar a Mis Contratos y escoger la opción *editar*  en el contrato de su interés, le aparecerá el siguiente mensaje:



¡Este contrato ya **tiene activa la factura digital!** Si deseas recibir nuevamente la factura física en la dirección del predio, haz **clic aquí** para iniciar el proceso de desactivación de factura digital.

3. Siga el paso a paso en pantalla para desactivar la factura digital.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,

CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

MATRUE /73
Número interacción 240566952