

Rad No.: 26-240-122891

Barranquilla, 13/05/2026

Señor(a)
DUBIS DEL CARMEN POLO BARRIOS
Carrera 15 No. 15 - 78 S
Soledad

Contrato: 6099263

Asunto: Solicitud Cambio de Nombre.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 6 de mayo de 2026, radicada bajo el No 26-001539, relativa a la solicitud de cambio nombre del suscriptor del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 15 No. 15 - 78 S de Soledad, dirección con la cual se encuentra registrado el mencionado servicio en nuestro sistema comercial, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Una vez revisados los documentos aportados por usted, constatamos que el Certificado de Tradición y Libertad aportado acredita la propiedad sobre un predio marcado como: SIN DIRECCION. A su vez el Certificado de Nomenclatura acredita la propiedad sobre un predio marcado como: K 15 BIS 15 78.

Debido a las inconsistencias presentadas entre la nomenclatura anotada en la facturación del servicio y la dirección señalada en los documentos aportados por usted GASCARIBE S.A. E.S.P., realizó las verificaciones pertinentes, encontrando que cartografía actual no está al alcance para realizar cambio de dirección todos los predios están con cruce vial "KR con CL 15 no KR 15 BIS" como está el certificado, se validó cedula catastral del predio y no es la misma de documento aportado por usted.

Una vez sea corregido el inconveniente de la dirección, nos presente nuevamente la solicitud.

Es importante mencionar que, al momento de presentar la nueva solicitud, el certificado de tradición y libertad aportado no debe superar los 30 días de su fecha de expedición, de lo contrario deberá ser aportado nuevamente cumpliendo con la vigencia.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS024JR/73
240604965